

# HAUSORDNUNG

## FIBULA \*\*\*\* WELLNESS HAUSORDNUNG

Der Betrieb des Fibula Residence Hotel & Wellness\*\*\*\* wird von der M-R Belvárosi Lakópark Kft. (Standort: 7621 Pécs, Jókai utca 17-19. und Teréz utca 9) geführt.

Der Zweck der Hausordnung besteht darin, das Verhalten der Personen, die sich im Fibula Wellness aufhalten ( Dienstleistungsnehmer und andere Nutzer), untereinander sowie die grundlegenden Regeln festzulegen, die für die Erbringung hochwertiger Dienstleistungen unerlässlich sind.

Darüber hinaus legt sie Anforderungen fest, die nicht in anderen Vorschriften enthalten sind und die der bestimmungsgemäßen Nutzung, der Erhaltung des Zustands und dem sicheren Betrieb des Fibula\*\*\*\* Wellness dienen.

### Allgemeine Regeln:

- Der Wellnessbereich des Fibula\*\*\*\* darf nur bestimmungsgemäß genutzt werden. Die Nutzer des Fibula Wellness dürfen nicht gegen geltende gesetzliche Vorschriften, Bestimmungen und die in dieser Hausordnung enthaltenen Regeln verstoßen.
- Im gesamten Bereich des Fibula\*\*\*\* Wellness dürfen nur entsprechend qualifizierte, beim Betreiber der Einrichtung registrierte und zugelassene Personen sportliche Aktivitäten, Unterricht und Training durchführen.
- Die Sport- und Gastronomiedienstleistungen von Fibula\*\*\*\* Wellness können ausschließlich während der Öffnungszeiten des Komplexes in Anspruch genommen werden (es sei denn, dies verstößt nicht gegen geltende Rechtsvorschriften und wurde vom Betreiber im Voraus genehmigt).
- Auf dem gesamten Gelände des Fibula\*\*\*\* Wellness ist ein geschlossenes Videoüberwachungssystem in Betrieb! Ausgenommen davon ist die Überwachung von Bereichen, die gesetzlich nicht zulässig sind.
- Der Gast akzeptiert den Betrieb des auf dem gesamten Gelände des Fibula\*\*\*\* Wellness installierten Zugangskontroll- und Betriebssystems und ist verpflichtet, dieses bestimmungsgemäß zu nutzen.
- Das Fibula\*\*\*\* Wellness hat das Recht, 14 Tage im Jahr ohne Angabe von Gründen geschlossen zu bleiben, und behält sich das Recht vor, bei geschlossenen Veranstaltungen im gesamten Komplex oder in Teilen davon die allgemeine Gästegruppe auszuschließen.
- Der Zutritt zum Fibula\*\*\*\* Wellness-Bereich für externe Gäste ist nur mit einem gültigen Gutschein oder einer gültigen Dauerkarte möglich! Personen unter 14 Jahren haben keinen Zutritt zum Clubbereich!
- Während einer Epidemie ist Fibula\*\*\*\* Wellness berechtigt, die Körpertemperatur der Gäste zu kontrollieren und bei einer Temperatur von über 37,0 Grad Celsius den Zutritt zu verweigern, um die Gesundheit der anderen Besucher und Mitarbeiter zu schützen.

### Öffnungszeiten des Fibula\*\*\*\* Wellness:

- Montag – Sonntag 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 20:00 Uhr
- Gäste, die die Dienstleistungen des Fibula\*\*\*\* Wellness in Anspruch nehmen, sind verpflichtet, den Komplex und die einzelnen Bereiche des Komplexes unter Berücksichtigung der Schließzeiten bis zum angegebenen Zeitpunkt zu verlassen.



Am gesamten Bereich des Fibula\*\*\*\* Wellness ist Folgendes VERBOTEN:

- Rauchen und Alkoholkonsum sowie das Mitbringen von Getränken jeglicher Art!
- Aktivitäten, die nicht zum Leistungsangebot des Fibula\*\*\*\* Wellness gehören, gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen oder die guten Sitten verletzen!
- alle Aktivitäten, die andere durch starken Lärm, Gerüche oder andere Umweltbeeinträchtigungen stören!
- der Konsum oder Missbrauch von Drogen, verbotenen Dopingmitteln und Betäubungsmitteln!
- alle gefährlichen Stoffe und/oder Gegenstände (Sprengstoffe, pyrotechnische Geräte, Waffen) das Mitbringen von Tieren!
- Kommerzielle Aktivitäten, Werbung, Propaganda (Werbetafeln, Stoppschilder, Plakate und Flyer), Ton- und Bildaufnahmen, verbotenes Glücksspiel, Musikdarbietungen oder der Verkauf von Produkten ohne Genehmigung des Betreibers!

Verarbeitung personenbezogener Daten:

- Bei ihrem ersten Besuch müssen alle Gäste an der Rezeption ein Registrierungsformular ausfüllen, in dem sie die Hausordnung des Fibula\*\*\*\* Wellness akzeptieren und zur Kenntnis nehmen, dass deren Einhaltung von den Mitarbeitern der Einrichtung kontrolliert wird. Bei der ersten Ankunft ist der Mitarbeiter des Fibula\*\*\*\* Wellness berechtigt, zur Registrierung und zur Vermeidung des Missbrauchs von Ermäßigter Pass die Vorlage eines Ausweises zu verlangen.
- Gästen, die die Angabe der erforderlichen Daten ganz oder teilweise verweigern oder sich weigern, ein Foto von sich machen zu lassen, kann der Betreiber die Inanspruchnahme der betreffenden Dienstleistungen verweigern. Der Betreiber verwendet die Daten der Gäste ausschließlich für seine eigenen Aufzeichnungen und gibt sie in keiner Weise an Dritte weiter.
- Im Wellnessbereich der Fibula\*\*\*\* Wellnessbereich des Betreibers Werbe- oder Informationsmaterial (Filme oder Fotos) zur Präsentation oder Bewerbung seiner Aktivitäten oder Dienstleistungen erstellt oder erstellen lässt und darauf möglicherweise Gäste zu sehen sind, kann der Gast gegenüber dem Betreiber keine Ansprüche geltend machen, die mit seinem Erscheinen in diesem Werbematerial in Zusammenhang stehen.

Weitere Datenschutz- und Datenverarbeitungsregeln finden Sie an unserer Rezeption und auf unserer Website.

Im Wellnessbereich des Fibula\*\*\*\* dürfen ausschließlich mit Genehmigung des Betreibers folgende Gegenstände aufgestellt werden:

- Spielautomaten, andere Maschinen zur Bedienung der Gäste,
- Dekorationsbeleuchtung, elektronische Geräte für den öffentlichen Gebrauch usw.;
- sonstige Dekorationselemente (Dekoration, Pflanzen);
- Werbematerial, Anzeigen, Propaganda, Handzettel.



#### Bei regelwidrigem Verhalten:

Bei Regelverstößen (Verstoß gegen die vorliegenden Hausordnung oder allgemein anerkannten Verhaltensregeln) wird der Regelverstoßende verwarnet, bei Erfolglosigkeit ist der Betreiber berechtigt, den Gast zum Verlassen des Geländes aufzufordern oder ihn vorübergehend oder endgültig aus seinen Reihen auszuschließen. In Fällen, die über die Befugnisse des Betreibers hinausgehen, ist dieser berechtigt, die Polizei oder andere Behörden um Hilfe zu bitten, deren Anweisungen alle Beteiligten zu befolgen haben. Der des Komplexes verwiesene Gast kann gegenüber dem Betreiber keine Ansprüche geltend machen.

Auf dem Gelände des Komplexes sind alle Gäste zur Einhaltung der Ordnung und Sauberkeit verpflichtet. Grundlegende Erwartungen sind der Respekt gegenüber anderen Gästen und ein kultiviertes Verhalten.

#### Haftungsausschluss:

Der Betreiber des Fibula\*\*\*\* Wellness übernimmt keine Haftung für Personen- oder Sachschäden, die durch Nichtbeachtung der Hausordnung oder durch unverantwortliches Verhalten der Gäste entstehen. Er übernimmt auch keine Haftung für verlorene oder gestohlene Gegenstände und Geräte. Alle Gäste sind verpflichtet, gefundene Gegenstände an der Rezeption des Fibula\*\*\*\* Wellness unter Angabe ihrer Daten abzugeben.

Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen erfolgt auf eigene Verantwortung und Gefahr jedes Gastes.

Der Betreiber kann diese Hausordnung nach eigenem Ermessen ändern oder ergänzen.

#### Notfälle:

Für die Erste Hilfe für Personen, die auf dem Gelände des Komplexes einen Unfall erlitten haben, steht im Gebäude ein entsprechend ausgestatteter Raum zur Verfügung. Bei jedem Unfall erstellt der Betreiber einen Unfallbericht. Jedes außergewöhnliche Ereignis, das sich im Wellnessbereich des Fibula\*\*\*\* ereignet, muss dem Betreiber, der es als Erster bemerkt, unverzüglich an der Rezeption gemeldet werden. Je nach Art des außergewöhnlichen Ereignisses sind unverzüglich folgende Stellen telefonisch zu benachrichtigen:

Rettungsdienst (bei Unfällen) 104

Feuerwehr (bei Bränden) 105

Polizei (bei Störungen der öffentlichen Ordnung) 107

Allgemeiner Notruf (in allen Fällen) 112

#### Besondere Regeln:

Der gesamte Wellnessbereich darf nur in angemessener Kleidung betreten werden!

Unser Wellnessbereich ist kein FKK-Bereich, d. h. es besteht keine Textilfreiheit. Daher ist es auch bei der Nutzung der Saunen ausdrücklich vorgeschrieben, ein Saunatuch zu verwenden, um den Körper zu bedecken.



Wenn unsere Gäste die Hausordnung nicht beachten, werden die Kosten für eine eventuelle Entleerung des Pools vom Fibula\*\*\*\* Wellness dem Gast in Rechnung gestellt. Wir weisen darauf hin, dass die Kosten für die Wiederherstellung der Wasserqualität erheblich sind, wenn der Gast unseren Pool (80 m<sup>3</sup>) oder unseren Whirlpool (2 m<sup>3</sup>) als FKK-Bad nutzt. Dazu gehören die Kosten für die Entleerung und Wasserauffüllung, die zusätzlichen Kosten für den Einsatz von Chemikalien, die Arbeitskosten, die zusätzlichen Probenahmekosten, die Einnahmehausfälle während der Entleerungszeit und die möglicherweise anfallenden unvorhersehbaren Kosten!

- Bei der Benutzung des Whirlpools müssen alle Gäste die Einstiegstreppe benutzen, die sich an der Vorderseite des Whirlpools befindet. Alle Kosten für Schäden an Erlebnisbecken, die durch unsachgemäße Benutzung entstehen, müssen vom Gast getragen werden!
- In den Spa-Bereichen dürfen ausschließlich die vom Hotel verwendeten Duftstoffe verwendet werden, das Mitbringen eigener Duftstoffe ist nicht gestattet!
- In den gesamten Wellnessbereich dürfen Getränke ausschließlich in verschließbaren Plastikflaschen mitgebracht werden, das Mitbringen anderer Getränke und Gegenstände ist strengstens untersagt!
- Bei der Inanspruchnahme der Dienstleistungen ist die Nutzung von Mobiltelefonen zu unterlassen!

!Der Fibula Wellness bietet zwei Möglichkeiten zum Kauf von Produkten:

- Mitgliedskarte: Ein System zur Erfassung des Guthabens des Gastes, das beliebig mit Clubpunkten aufgeladen werden kann und dessen Guthaben ohne zeitliche Begrenzung genutzt werden kann.
- Die Produkte können sofort an der Rezeption des Fibula\*\*\*\* Wellness erworben werden (bar oder mit Bankkarte).
- An der Rezeption des Fibula\*\*\*\* Wellness können die Produkte sofort gekauft werden (bar oder mit Bankkarte).

Gäste haben die Möglichkeit, an unserer Rezeption Clubpunkte zu kaufen, die auf das Guthaben (Mitgliedskarte) aufgeladen und für den Kauf von Produkten oder zur Begleichung der Preise unserer Dienstleistungen verwendet werden können. (1 HUF = 1 Clubpunkt)

- Der detaillierte Umsatz der Mitgliedskarte kann genau nach Datum und Uhrzeit abgefragt werden, wobei Fibula Wellness verpflichtet ist, diesen auf Wunsch des Gastes abzufragen und vorzulegen. Zur Abfrage des detaillierten Umsatzes ist nur die Geschäftsleitung von Fibula\*\*\*\* Wellness berechtigt!

Rezeption / Vitaminbar

- Der Gast ist verpflichtet, die bei der Ankunft erhaltenen Gegenstände (Handtücher, Saunatücher, Bademäntel usw.) bei der Abreise vollständig an der Rezeption abzugeben. Der Gast haftet gegenüber dem Betreiber für die ihm bei der Ankunft übergebenen Gegenstände.
- Nach Ablauf der Dauerkarte können eventuell verbleibende Eintritte nicht auf die nächste Dauerkarte übertragen werden.
- Der Empfangsbereich des Fibula\*\*\*\* Wellness darf nur von Mitarbeitern des Fibula\*\*\*\* Wellness betreten werden!
- Es ist verboten, Produkte aus den Kühlschränken und von der Theke mitzunehmen!



Fibula\*\*\*\* Wellness Kinder unter 14 Jahren dürfen die Wellnessangebote nicht nutzen.

- Die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen ist auch in diesem Fall an eine schriftliche Erlaubnis der Eltern gebunden!
- Kinder zwischen 14 und 18 Jahren dürfen die Wellnessangebote nur mit schriftlicher Erlaubnis der Eltern (erhältlich an der Hotelrezeption), in Anwesenheit der Eltern oder in Begleitung einer von den Eltern schriftlich benannten volljährigen Begleitperson nutzen.
- Das Wellnessangebot darf ausschließlich von Personen genutzt werden, die einen Vertrag mit Fibula\*\*\*\* Wellness abgeschlossen haben. Die im Fibula\*\*\*\* Wellness tätigen Personal Trainer und Manager sind berechtigt, die Besucher auf die Einhaltung der Regeln hinzuweisen.

### **Nutzung und Verleih von Wellness-Textilien:**

1. Für unsere Hotelgäste, die bei uns eine Unterkunft mit Frühstück oder Halbpension und Wellness-Service gebucht haben, ist die Nutzung der Wellness-Textilien im Gesamtpreis der Buchung enthalten.

2. Hotelgäste, die in ihrer Buchung KEINE Mahlzeiten und keine Wellness-Nutzung gewählt haben, können Wellness-Textilien gegen Aufpreis nutzen:

- Die Nutzungsgebühr für den Wellnessbereich beträgt 5000 HUF/Person/Nutzung.
- Wenn der Gast seine eigene Textilien verwenden möchte, muss er nur die o.g. Eintrittsgebühr bezahlen.
- Wenn der Gast Textilien mieten möchte, wird an der Rezeption eine Kautions in Höhe von 20.000 HUF/Zimmer erhoben, die bei der Abreise zurückerstattet wird.
- Die Leihgebühr für Textilien beträgt 800 HUF/Stück (Bademantel, Wellness-Handtuch, Saunatuch).
- Der Wert eventuell fehlender Textilien wird nach Meldung an die Hauptrezeption vor der Abreise des Gastes bei der Rückgabe und Überprüfung der Textilien sofort von der hinterlegten Kautions abgezogen. Die entsprechenden Gebühren finden Sie an der Rezeption und in unseren Hausregeln.
- Die Kautions kann ausschließlich in bar an unserer Rezeption bezahlt werden.

3., Externe Gäste, die unseren Wellnessbereich zu den auf der Website angegebenen Preisen nutzen möchten, bezahlen den Preis für die Dienstleistung beim Eintritt und füllen das Anmeldeformular aus und unterschreiben es.

- Der Gast kann seinen eigenen Bademantel, Handtücher und Saunatücher in unserem Wellnessbereich verwenden, sodass er nur die Eintrittsgebühr bezahlen muss.
- Wenn der Gast die Textilien des Hotels nutzen und ausleihen möchte, ist an der Rezeption eine Kautions in Höhe von 20.000 HUF pro Person zu hinterlegen, die bei der Abreise zurückerstattet wird.
- Die Nutzungsgebühr für Textilien beträgt 2000 HUF/Stück (Bademantel, Wellness-Handtuch, Saunatuch).
- Der Wert eventuell fehlender Textilien wird nach Meldung an der Hauptrezeption vor der Abreise des Gastes sofort von der hinterlegten Kautions abgezogen. Die Gebühren hierfür finden Sie an der Rezeption und in unseren Hausregeln.
- Die Kautions kann ausschließlich in bar an unserer Rezeption bezahlt werden.

