ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

M-R Belvárosi Lakópark Kft.

Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2024. január 01.

A személyes adatok védelmére komoly hangsúlyt helyezünk. Ezért szeretnénk megismertetni Önt azokkal az adatkezelési, illetve adatfeldolgozási folyamatokkal, amelyeket tevékenységünkkel kapcsolatban, illetve az általunk küldött információkkal kapcsolatban alkalmazunk. Az alábbiakban arról tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen adatokat, milyen célból rögzítünk, kezelünk, illetve, hogy mit teszünk adatai védelme és az Ön jogainak érvényesíthetősége érdekébe.

1. BEVEZETÉS

Az M-R Belvárosi Lakópark Kft. (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 47/B Ü-1.; adószám: 24203166-2-41; cégjegyzékszám: 01 09 200861) (a továbbiakban: „Adatkezelő") tevékenysége során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Az Adatkezelő a tevékenységéhez kapcsolódóan az ÉRINTETTEK partnerek, ügyfelek, a https://fibulahotel.hu/ weboldal látogatói, érdeklődők, állásajánlatra jelentkezők, tagok, önkéntesek, támogatók, feladatokkal megbízott alvállalkozók képviselőinek és adott esetben a tevékenység címzettjeinek (a továbbiakban: „Érintettek") a személyes adatait kezeli. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a honlapon és egyéb módon nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés megfeleljen a hatályos jogszabályoknak.

Az M-R Belvárosi Lakópark Kft. tiszteletben tartja az Érintettek jogait, a hozzájuk tartozó személyes adatokat, valamint a tudomására jutó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezeli, azokat kizárólag tevékenysége végzéséhez, az adatkezelési tájékoztatóban megfogalmazott tevékenységekhez, valamint saját célú kutatásai, illetve statisztikai kimutatások készítéséhez használja fel.

Megfelelő intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsuk.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen meglátogatni az Adatkezelő által üzemeltetett https://fibulahotel.hu/ weboldalt, ahol a tájékoztató hatályos tartalma folyamatosan megismerhető és lementhető. Az Érintett kérésére elküldjük a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban támasztott követelmények összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal:

- Magyarország alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.);a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54.§, 5:55§,, 5:59.§ és az 5:61.§-a;

1.1. Az Adatkezelő adatai

- M-R Belvárosi Lakópark Kft.
- Székhely: 1134 Budapest Váci út 47/B Ü-1.
- Cégjegyzékszám: 01 09 200861
- Adószám: 24203166-2-41
- E-mail: sales@fibulahotel.hu
- Telefon: +36 30 327 3222

2. AZ ADATVÉDELEM ALAPFOGALMAI

2.1. Személyes adat

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: Érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi a minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, szám, helymeghatározó adat, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján azonosítani lehet;

2.2. Hozzájárulás:

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.3. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A weboldal látogatásával kapcsolatos adatok kezeléséhez, továbbá célzott reklámcélú tájékoztató (hírlevél) küldéséhez kérjük az oldalra látogatók hozzájárulását.
A hozzájárulási nyilatkozat megadásával az érintett személyes adatait a hozzájárulási nyilatkozat visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulás visszavonását követően töröljük az érintett adatait a nyilvántartásából.
Weboldalunkon megadott adatok kezelésének jogalapját az érintett tájékoztatás alapján történő hozzájárulása képezi.

2.4. Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttatja;

2.5. Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS- minta, írisz kép) rögzítése is;

2.6. Adattovábbítás

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

2.7. Nyilvánosságra hozatal

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

2.8. Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.9. Adatzárolás

Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

2.10. Adatmegsemmisítés

Az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.11. Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

2.12. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

2.13. Harmadik személy

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel,

2 az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

2.14. EGT-állam

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

2.15. Harmadik ország:

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

2.16. Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2.17. Biometrikus adat

Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

2.18. Egészségügyi adat

Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

2.19. Biztonsági esemény

Minden esemény, amelynek káros kihatása lehet az informatikai eszköz vagy az azon tárolt adatok bizalmasságára, sértetlenségére, illetve rendelkezésre állására

2.20. Bizalmasság (titkosság)

Az adat azon jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör (jogosultak) részére engedélyezett a hozzáférés, mindenki más hozzáférése illegális.

2.21. Magánterület közönség számára nyilvános része

Olyan magánterület, amely mindenki számára korlátozás nélkül igénybe vehető, ideértve a közterület azon részét is, amelynek birtokába a személy- és vagyonvédelmi tevékenység folytatására megbízó valamely polgári-jogi jogügylet, különösen bérleti vagy haszonbérleti jogviszony keretében jut, feltéve, ha: a)

2a területrész igénybevétele, használata a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató által őrzött magánterület nyilvános részén folyó tevékenységhez szervesen kapcsolódik, annak folyamatosságát, segítését szolgálja, vagy; b) az adatkezelő, avagy a magánterület nyilvános részét igénybe vevő közönség ingóságainak elhelyezésére szolgál.

2.22. Profilalkotás

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

2.23. Sértetlenség

Az adat létének, hitelességének, épségének, önmagában teljességének kritériuma, ami biztosítja, hogy az adatot, információt vagy programot csak az arra jogosultak változtathatják meg és azok észrevétlenül nem módosulhatnak.

2.24. Szabályzat

Az Adatkezelő Adatkezelési Szabályzata.

2.25. Vagyonvédelmi biztonságtechnikai rendszer

Vagyonvédelmi célból, az Adatkezelési Szabályzat területi hatálya alá tartozó ingatlanokon telepített elektronikus jelző és képi megfigyelőrendszer, ideértve a rögzítés nélküli, megfigyelési céllal üzemeltetett, avagy a hang- vagy képrögzítést is lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszert (térfigyelés), az elektronikus beléptető rendszert, a betörésjelző rendszert, a távfelügyeleti rendszert, az adat- és informatikai védelemre irányuló biztonságtechnikai rendszert, továbbá az egyéb, jel és kép továbbítását vagy fény-, illetve hang jelzését is lehetővé tevő elektronikus műszaki megoldást.

2.26. Vendég

Az Adatkezelési Szabályzat területi hatálya alá tartozó ingatlanokon engedéllyel tartózkodó természetes személy, aki nem azonos az Adatkezelő munkavállalójával.

2.27. Adatok megismerése, felhasználása, továbbítása

Az érintettekről tárolt személyes adatot csak az a személy jogosult megismerni, akinek ez a kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Felhasználásnak az minősül, ha a személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a személyes adatának rögzítése érinti, a személyes adat rögzítésétől számított 3 (három) munkanapon belül jogának

vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított 30 (harminc) napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, és/vagy hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.
Személyes adat harmadik személyeknek csak az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása esetén adható át. Ez nem vonatkozik az Adatkezelési Tájékoztató által ismertetett adatkezelésekre, illetve az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Tájékoztatjuk az érintetteket arról, hogy a munkáltatói humán erőforrási rendszerben kezelt adatok feldolgozása és tárolása céljából adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók személyéről az Adatkezelő jelen dokumentumban tájékoztatja az érintetteket.

2.28. Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

3. ADATVÉDELMI ALAPELVEK

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
b) begyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).
Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”). Az Adatkezelő nem gyűjt kiskorúakra vonatkozó személyes adatokat.

4. AZ ADATKEZELÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI

Az adatokhoz hozzáférők köre:

- az Adatkezelő munkatársai;
- az alábbiakban meghatározott Adatfeldolgozók munkatársai;
- egyes hatóságok a hatósági eljárások során általuk kért és az Adatkezelő által törvényileg kötelezően átadandó adatok vonatkozásában;
- a lejárt tartozások kezelése céljából az Adatkezelő által megbízott követeléskezelő cég munkatársai;
- egyéb személyek az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján.

Az Adatkezelő időbeli korlátozás nélküli szigorú titoktartási kötelezettséget vállal az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában, azokat – az Érintett hozzájárulásától és a jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelésektől eltérően – nem hozhatja harmadik személy tudomására.

Az Adatkezelő munkatársai, partnerei szerződésben vállalják, hogy a rájuk bízott, általuk gyűjtött, általuk feldolgozott, illetve megismert adatokat a jelen Tájékoztató és az Adatkezelési Szabályzatának előírásai szerint bizalmasan kezelik, s azokat nem hozzák harmadik személy tudomására.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

4.1. A Weboldal látogatása

Az adatkezelés célja

A weboldal használatával az Érintett (a https://fibulahotel.hu/ weboldal használója) tájékozódhat az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Az Érintett (a https://fibulahotel.hu/ weboldal használója): honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.
- IP-címe: azonosítás
- operációs rendszere: statisztikai felhasználás
- böngészője: statisztikai felhasználás

Az adatkezelés jogalapja:
Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a,). Érdekmérlegelés: cégünknek jogos érdeke fűződik a honlap biztonságos működéséhez.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg, ennek hiányában a weboldal elhagyása után 90 nappal törlésre kerülnek a személyes adatok. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 7621 Pécs, Jókai utca 19., elektronikusan pedig a sales@fibulahotel.hu címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

4.2. A honlapunkon elhelyezett sütikkel (cookie) kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő https://fibulahotel.hu/ weboldalán elérhető szolgáltatásai egyedi azonosítókat, úgynevezett cookie-kat helyeznek el az Érintettek (felhasználók) számítógépén. Ezek kizárólag a látogató aktuális munkamenetének azonosítására, az annak során megadott adatok tárolására, az adatvesztés megakadályozására, a Google Analytics használatával az Érintetti szokások anonim módon történő elemzésére terjed ki. Ilyen adat lehet a látogató IP címe, látogatás időpontja és időtartama, felkeresett oldalak, böngésző típusa, operációs rendszer stb. Ezek az adatok tárolásra kerülnek, amiket bizalmasan kezelünk, és kizárólag csak az Adatkezelő honlapjának a tovább fejlesztéséhez, statisztika készítéséhez használjuk fel.

A cookie-k működésének, működtetésének részleteit a Tájékoztató 10. pontjában ismertetjük.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Az Érintett (a https://fibulahotel.hu/ weboldal használója)
- IP-címe: azonosítás, tanúsítás
- operációs rendszere: statisztikai felhasználás
- böngészője: statisztikai felhasználás
- Látogatás időpontja és időtartama: azonosítás, tanúsítás
- Cookie elfogadásának időpontja: azonosítás, tanúsítás
- Cookie elfogadásának a ténye: a hozzájárulás megerősítése
- Felkeresett oldalak: statisztikai felhasználás
- Felkeresett oldalak látogatásának időtartama: statisztikai felhasználás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a,).
A cookie-k használatát a látogató az adott honlap kezdőlapján megjelenő felugró ablak segítségével, a” Rendben” gombra kattintva hagyhatja jóvá. Az Adatkezelő honlapjának meglátogatásával és a cookie elfogadásával elfogadja az alábbi feltételeket, még akkor is, ha nem regisztrált az Érintett. A cookit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a cookik alkalmazását.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 7621 Pécs, Teréz u. 9. címre küldött levélben, elektronikusan pedig a info@fibulahotel.hu címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését. Visszavonás hiányában a honlap meglátogatásától számított maximum 30 napot követően töröljük az adatokat.

4.3. Kapcsolatfelvétel, információkérés teljesítése

Az adatkezelés célja

Az Érintettek kérdésekkel, információkérésekkel fordulhatnak az Adatkezelőhöz. A megadott adatok tárolásával az Adatkezelő képes azonosítani a kérdezőt, illetve eljuttatni a választ, vagy az érintett számára szükséges információkat.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

Az Érintett személyes adatai:

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás

A kapcsolatfelvétel témája

A kapcsolatfelvételhez kapcsolódó szöveg

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat és kérhetik személyes adataik törlését, postai úton a 7621 Pécs, Teréz u. 9. címre küldött levélben, elektronikusan pedig a sales@fibulahotel.hu címre küldött üzenetükben.

4.4. A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezésével kapcsolatos kötelező nyilvántartás és adatszolgáltatás:

A szálláshelyen való bejelentkezéskor az Adatkezelő rögzíti az előírásnak megfelelő adatokat a VIZA elnevezésű, többszörös, aszimmetrikus titkosítással védett informatikai rendszerben, azaz a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen. Az adatok nyilvántartásának a célja, hogy az Érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése megvalósulhasson. A VIZA elsődleges célja tehát a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelmének elősegítése.

Az adatkezelés célja

A Kormány által kijelölt célok támogatása és a törvényi kötelezettség végrehajtása szükségessé teszi a személyes adatok kezelését.

A kezelt adatok köre

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő Érintett:

- családi és utóneve
- születési családi és utóneve
- születési helye és ideje
- neme
- állampolgársága
- anyja születési családi és utóneve

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő Érintett:

- személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve úti okmányának azonosító adatai,
- azonosító okmányának beszkennelt képe
- harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma,
- a beutazás időpontja és helye,

A szálláshely-szolgáltatáshoz kapcsolódó információk:

- a szálláshely pontos címe,
- a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c,). Az adatszolgáltatás folyamatát a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény írja elő és szabályozza.
hosting provider or the operator of the uploading document scanning software cannot have access to the data stored in the hosting.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 2 év múlva töröljük. Ennél hosszabb időn át őrizzük, ha azt jogszabály követeli meg, például ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek, illetve rendőrségi jelentés esetén 6 évig.

4.5. Ügyfelek kiszolgálásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a szolgáltatás ellátáshoz szükséges mértékben hozzáférhet az ügyfelek személyes adataihoz.

A feldolgozott adatok köre:
Az érintett vendég, látogató, ügyfél vagy partner személyes adatai:
- az egészségügyi állapotot igazoló dokumentumon szereplő információk
- az oltási bizonyítványon szereplő adatok

· Azonosító okmányon szereplő személyes adatok (pl. személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél), amelyek az oltási igazolás elfogadásához szükségesek

A belépéssel, látogatással kapcsolatos személyes adatok

- belépés időpontja: azonosítás, ellenőrzés
- távozás időpontja: azonosítás, ellenőrzés
- a fogadó személy neve: azonosítás, ellenőrzés

Az adatkezelés jogalapja
Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), vagy jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), amennyiben a korlátozásokat kormányzati rendeletek írják elő.

A jogos érdek megjelölése

A jogos érdek valós és fennálló, mivel az adatkezelőnél ténylegesen és folyamatosan nagyszámú külső vendég és látogató fordul meg, ezért az ellenőrizetlen belépések biztonsági kockázatot jelentenének. A beléptetési folyamat így hatékonyan és azonnal csökkenti a nagyszámú belépésből eredő biztonsági kockázatokat.

Az adatkezelés időtartama

Az érintettek személyes adatait az adatkezelő alapértelmezés szerint nem tárolja, azonban különleges esetekben vagy a hatályos jogszabályok alapján az adatkezelő a cél megvalósulásáig, illetve a belépés időpontjától számított legfeljebb 1 évig tárolhatja az adatokat.

4.6. Kapcsolatfelvétel, tájékoztatáskérés teljesítése

Az adatkezelés célja

Az érintettek kérdéseikkel és tájékoztatáskéréseikkel felvehetik a kapcsolatot az adatkezelővel. A megadott adatok tárolása lehetővé teszi az adatkezelő számára a megkereső azonosítását, valamint az érintett által kért válasz vagy tájékoztatás megadását.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

Az érintett személyes adatai:

- teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- e-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás

A kapcsolatfelvétel tárgya

- a kapcsolatfelvétellel kapcsolatos szöveg

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő az érintett személyes adatait az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az érintettek hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják, és kérhetik személyes adataik törlését postai úton a 7621 Pécs, Teréz u. 9. címre küldött levélben, vagy elektronikus üzenetben az info@fibulahotel.hu e-mail címre.

4.7. A regisztráció során megadott adatok további felhasználásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételéhez az érintettnek online vagy papíralapú regisztrációs űrlapot kell kitöltenie. Egyes szolgáltatások igénybevétele során a kezelt adatok további felhasználásra kerülnek annak érdekében, hogy a szolgáltatások a jövőben egyszerűbben biztosíthatók legyenek.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- vezetéknév: azonosításhoz, kapcsolattartáshoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- keresztnév: azonosításhoz, kapcsolattartáshoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- állampolgárság: azonosításhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- személyazonosító okmány száma: azonosításhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- e-mail cím: kapcsolattartáshoz szükséges
- telefonszám: kapcsolattartáshoz szükséges
- teljes lakcím: szerződés teljesítéséhez szükséges
- számlázási cím: szerződés teljesítéséhez szükséges
- az érintett kérésére történő megrendelések teljesítése
- fizetési mód: szerződés teljesítéséhez szükséges
- gépjármű rendszáma: szerződés teljesítéséhez szükséges

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), illetve jogi kötelezettség teljesítése, amennyiben jogszabály írja elő az adatok kezelését és továbbítását (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően az adatokat a Polgári Törvénykönyv 6:22. §-ának, valamint az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeljük, és 2 év elteltével töröljük.
Amennyiben jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő – például a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli törvény”) 169. §-a alapján –, az adatokat az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően 8 évig megőrizzük, majd ezt követően töröljük.

A gyakorlatban ez akkor fordul elő, ha az adat a számviteli bizonylatok részét képezi, például a szerződés megkötésével kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben), a kiállított számlán, illetve rendőrségi jegyzőkönyv esetén 6 évig.

4.8. Ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben hozzáfér az ügyfelek személyes adataihoz.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- e-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- telefonszám: kapcsolattartás
- az ügyfél ügyintézésével kapcsolatos információk

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően az adatokat a Polgári Törvénykönyv 6:22. §-ának és az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeljük, és 2 év elteltével töröljük.
Amennyiben a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli törvény") 169. §-a alapján az adatokat meg kell őriznünk, az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően 8 év elteltével töröljük azokat.

4.10. Facebook

Az adatkezelő Facebook-oldalán – https://www.facebook.com/fibulahotel/ – a „Tetszik" („Like") gombra kattintással az érintett hozzájárul ahhoz, hogy az adatkezelő által készített hírek és ajánlatok megjelenjenek az érintett Facebook-üzenőfalán.
A közösségi oldalak üzemeltetői az adatkezelőtől független, önálló adatkezelők, ezért az ott végzett tevékenységekre az adatkezelőtől független adatkezelési dokumentumok vonatkoznak.
A Facebook-oldalak adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatás a Facebook weboldalán található Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatban érhető el.

Az adatkezelés célja

Kapcsolattartás a Facebook.com által működtetett csatornákon.
Az adatkezelő kizárólag abban az esetben kommunikál az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül, ha az érintett korábban felvette a kapcsolatot az adatkezelővel ezen a felületen, így a kezelt adatok köre és célja ennek megfelelően válik relevánssá.

Információk megosztása és közzététele

A közösségi portálokon – különösen a Facebookon – való jelenlét célja és az ehhez kapcsolódó adatkezelés a weboldalon megjelenő tartalmak közösségi oldalakon történő megosztása, közzététele és marketingje. A közösségi oldal lehetőséget biztosít az érintettek számára, hogy naprakészen értesüljenek a legújabb lehetőségekről.
Az adatkezelő szöveges tartalmakat, képeket és videófelvételeket is közzétesz különböző eseményekről, az adatkezelő szolgáltatásairól stb. a https://www.facebook.com/fibulahotel/ közösségi oldalon.

Az adatkezelő a Facebook-oldalt a facebook.com közösségi oldal szabályainak megfelelően összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal, így a Facebook-oldalon történő közzététel az ilyen összekapcsolt közösségi oldalakon történő közzétételnek is minősül. Amennyiben nem nyilvános szereplésről vagy nyilvános eseményről készült felvételről van szó (Ptk. 2:48. §), az adatkezelő a képek közzététele előtt minden esetben az érintett írásbeli hozzájárulását kéri.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- az érintett nyilvános neve: azonosításhoz, kapcsolattartáshoz szükséges
- az érintett nyilvános e-mail címe: kapcsolattartáshoz szükséges
- a kapcsolatfelvétel során küldött üzenet: a kommunikáció lebonyolításához szükséges
- az érintett tevékenységének eredménye (pl. értékelés, hozzászólás, válasz stb.)

Az adatkezelés jogalapja

A közösségi oldalak használata – különösen a https://www.facebook.com/fibulahotel/ oldal használata –, valamint az adatkezelővel ezen keresztül történő kapcsolatfelvétel és a közösségi oldal által lehetővé tett egyéb műveletek önkéntes hozzájáruláson alapulnak.
A közösségi oldalak üzemeltetői az adatkezelőtől független, önálló adatkezelők, ezért az ott végzett adatkezelési tevékenységekre a közösségi oldal saját adatkezelési dokumentumai vonatkoznak.
A Facebook-oldal adatkezelési gyakorlatáról részletes tájékoztatás a Facebook weboldalán található Adatkezelési és Felhasználási Feltételekben érhető el.
Az érintett a közösségi oldal felhasználási feltételei alapján önkéntesen követi, illetve kedveli („Like”) az adatkezelő által a https://www.facebook.com/fibulahotel/ oldalon közzétett tartalmakat. Például az érintett a Facebook-oldalon található „Tetszik” gombra kattintva feliratkozhat az adatkezelő híreire és ajánlataira, amelyek így megjelennek a saját üzenőfalán, illetve a „Nem tetszik” gombra kattintva leiratkozhat, valamint a közösségi oldal beállításain keresztül törölheti a számára nem kívánt tartalmakat.

Az érintettek köre

Azon természetes személyek, akik önkéntesen követik, megosztják vagy kedvelik az adatkezelő közösségi oldalait – különösen a https://www.facebook.com/fibulahotel/ oldalt – vagy az ott közzétett tartalmakat.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett leiratkozásáig, illetve kérésére történő törlésig.

4.11. Ajánlatkérés teljesítése

Az adatkezelés célja

Az ajánlatkérés teljesítése során megadott adatok tárolása lehetővé teszi az adatkezelő számára a pontosabb szolgáltatásnyújtást.

Az adatkezelés célja az érintett által kért ajánlat elkészítése, valamint a szükséges felmérések és vizsgálatok elvégzése.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- e-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- telefonszám: az adatkezelő és az érintett közötti kapcsolattartás céljából

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés keretében tett ajánlat esetén a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), szerződéskötést megelőző, kapcsolattartó részére tett ajánlat esetén az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A jogos érdek megjelölése

Az ügyfél vagy annak kapcsolattartója megfelelő tájékoztatása az üzleti lehetőségekről elengedhetetlen az ajánlat sikeressége érdekében.
Az adatkezelés célja továbbá a kérelmezővel történő kapcsolattartás.

Az érintettek köre

A megrendelő szervezet kapcsolattartói, természetes személyek és jogi személyek.

Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok az ajánlati kötöttség lejártát követő 30 napon belül törlésre kerülnek.
Megrendelés esetén a szerződéses jogviszony adatkezelése az erre vonatkozó pontok szerint történik.

4.12. Partnerekkel történő szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

Az M-R Belvárosi Lakópark Kft. tevékenységének megfelelő minőségű ellátása érdekében különböző partnereket bíz meg egyes feladatok és részfeladatok elvégzésével.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja eseti szerződések vagy keretszerződések megkötése a feladatot vagy részfeladatot ellátó természetes vagy jogi személlyel.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- a közreműködő személy vezetékneve: azonosítás, kapcsolattartás
- a közreműködő személy keresztneve: azonosítás, kapcsolattartás

- fénykép: a szerződés teljesítéséhez szükséges (kifejezetten fotózásra irányuló szerződés esetén)
- e-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- telefonszám: kapcsolattartás céljából
- jogi személy adatai (név, székhely, cégjegyzékszám, adószám): a szerződés teljesítéséhez szükségesek
- kapcsolattartási adatok: azonosítás, kapcsolattartás
- aláírás: hitelesítés, azonosítás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően az adatokat a Polgári Törvénykönyv 6:22. §-ának és az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeljük, és 2 év elteltével töröljük.
Amennyiben a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli törvény") 169. §-a alapján az adatokat meg kell őriznünk, az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően 8 év elteltével töröljük azokat.
A gyakorlatban ez akkor fordul elő, ha az adat a számviteli bizonylatok részét képezi, például a szerződés megkötésével kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán.

4.13. Járműadatok rögzítése

Az adatkezelés célja

A regisztrált érintettnek lehetősége van járművének adatait megadni például parkolóhely biztosítása, magánterületre történő behajtás, illetve egyéb kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele érdekében.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), vagy a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), amennyiben a jármű behajtása vagy érkezése szerződéses kötelezettséghez kapcsolódik.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

Az érintett vezetői engedélyének adatai:
- teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- születési dátum: azonosítás, igényérvényesítés
- lakcím: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- vezetői engedély száma: ellenőrzés
- vezetői engedély lejárati ideje: azonosítás, érvényesítés

A regisztrált érintett járművének adatai:
- gyártó: azonosítás
- típus: azonosítás

- gyártási év: azonosítás
- motor: azonosítás
- rendszám: azonosítás

Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulása esetén a személyes adatok törlésre kerülnek a hozzájárulás visszavonásáig, illetve legkésőbb a hozzájárulás megadásától számított 2 év elteltével.

Az érintettek hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják, és kérhetik személyes adataik törlését postai úton a 7621 Pécs, Teréz u. 9. címre küldött levélben, vagy elektronikus üzenetben a sales@fibulahotel.hu e-mail címre.

Szerződéses kötelezettség teljesítése esetén az adatokat az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően a Polgári Törvénykönyv 6:22. §-ának és az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeljük.

Amennyiben a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli törvény") 169. §-a alapján az adatokat meg kell őriznünk, az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően 8 év elteltével töröljük azokat.
A gyakorlatban ez akkor fordul elő, ha az adat a számviteli bizonylatok részét képezi, például a szerződés megkötésével kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán.

4.14. Termék vagy szolgáltatás megrendelése, megrendelés teljesítése

Az adatkezelés célja

Termék vagy szolgáltatás megrendelése esetén az adatkezelés célja annak biztosítása, hogy az érintett (vagy személyes képviselője) megkapja a megrendelt terméket vagy szolgáltatást.
Amennyiben a megrendelő a szolgáltatás nyújtása során más érintett(ek) személyes adatait kívánja megadni, köteles külön nyilatkozatot tenni az adatszolgáltatás jogszerűségéről.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- e-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- cégnév: a viszonteladói szerződés alapja, azonosításhoz, szerződés teljesítéséhez, számlázáshoz és az adatkezelő és az érintett közötti kapcsolattartáshoz szükséges
- meghatalmazott képviselő vagy kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- meghatalmazott képviselő vagy kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás
- meghatalmazott képviselő vagy kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- számlázási cím: a viszonteladói szerződés alapja, a szerződés teljesítését és a számlázást szolgálja
- a teljesítéshez kapcsolódó egyéb adatok: a viszonteladói szerződés alapját képezik, a szerződés teljesítéséhez szükségesek

Az adatkezelés jogalapja

- szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont),
- számlázással kapcsolatos jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), valamint
- az elévülési idő alatt az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A megrendelés esetleges további kedvezményezettjeihez tartozó adatok kezelésére az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó, harmadik személyek jogainak védelméről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) és (3) bekezdései irányadók, az ezekhez kapcsolódó igényekre pedig a Polgári Törvénykönyv 6:11. § (1) bekezdése és 6:14. § (1) bekezdése vonatkozik.

A jogos érdek megjelölése

Az ügyfél tájékoztatása a megrendelésről vagy a szerződés teljesítéséről, illetve magának a szerződésnek a teljesítése.
Igényérvényesítés az elévülési időn belül.

Az érintettek köre

Az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló természetes személyek, valamint jogi személy ügyfelek természetes személy kapcsolattartói.

Az adatkezelés időtartama

Az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően az adatokat a Polgári Törvénykönyv 6:22. §-ának és az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeljük, és 2 év elteltével töröljük. Amennyiben a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli törvény”) 169. §-a alapján az adatokat meg kell őriznünk, az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően 8 év elteltével töröljük azokat. A gyakorlatban ez akkor fordul elő, ha az adat a számviteli bizonylatok részét képezi, például a szerződés megkötésével kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán. Az ügyfél által más személyekre vonatkozóan megadott adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges ideig kezeljük, míg az ezen személyek adatkezelésére vonatkozó, az ügyfél által tett nyilatkozatot az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően a Polgári Törvénykönyv 6:22. §-ának megfelelően kezeljük, és 5 év elteltével töröljük.

4.15. Hibabejelentés rögzítése

Az adatkezelés célja

Amennyiben az érintett a regisztráció során vagy a weboldalon történő megrendeléskor hibát észlel, lehetősége van azt az elektronikus rendszeren keresztül bejelenteni.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve regisztrált felhasználó esetén szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai
(a felsorolás a következő szövegrészben folytatható)

Az érintett személy adatai

- teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- e-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- cégnév: szerződés teljesítése, azonosítás, kapcsolattartás
- meghatalmazott képviselő vagy kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- meghatalmazott képviselő vagy kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás
- meghatalmazott képviselő vagy kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- számlázási cím: a viszonteladói szerződés alapja, a szerződés teljesítését és a számlázást szolgálja
- hibabejelentés tartalma: szerződéses kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulása esetén a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve visszavonás hiányában a hiba kijavításától számított 30 napig kezeljük.
Az érintettek hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják, és kérhetik személyes adataik törlését postai úton a 7621 Pécs, Teréz u. 9. címre küldött levélben, vagy elektronikus üzenetben az info@fibulahotel.hu e-mail címre. Az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően az adatokat a Polgári Törvénykönyv 6:22. §-ának és az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeljük, és 2 év elteltével töröljük. Az adatokat hosszabb ideig is megőrizhetjük, amennyiben jogszabály ezt előírja, például a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli törvény”) 169. §-a alapján, ilyenkor az érintettel fennálló jogviszony megszűnését követően 8 év elteltével töröljük azokat. A gyakorlatban ez akkor fordul elő, ha az adat a számviteli bizonylatok részét képezi, például a szerződés megkötésével kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán, illetve rendőrségi jegyzőkönyv esetén 6 évig.

4.16. Adatkezelés panaszkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés célja

Az érintett panaszt nyújthat be az adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- e-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- cégnév: szerződés teljesítése, azonosítás, kapcsolattartás
- meghatalmazott képviselő vagy kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- meghatalmazott képviselő vagy kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás
- meghatalmazott képviselő vagy kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- panasz tartalma: azonosítás, kapcsolattartási adatok

4.17. Adatkezelés értékeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés célja

Az érintett lehetőséget kap arra, hogy visszajelzést adjon a szolgáltatásról. Az értékelés anonim módon is elvégezhető, tehát kizárólag az értékelés céljából.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- e-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- értékelés dátuma: azonosítás, statisztikai célok
- értékelés tartalma: elégedettségmérés, statisztikai célok

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
Az érintettek hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják, és kérhetik személyes adataik törlését postai úton a 7621 Pécs, Teréz u. 9. címre, vagy elektronikus üzenetben az info@fibulahotel.hu e-mail címre.

4.18. Talált tárgyakkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

A Data Controller által működtetett szálloda területén, illetve általa szervezett és felügyelt rendezvényeken talált tárgyak kezelése, a feltételezett tulajdonos vagy a megtaláló értesítése.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- a megtalálás dátuma
- a megtalálás helye
- a megtaláló neve
- a megtaláló elérhetőségei
- a talált tárgy adatai
- a tulajdonos/átvevő személyes adatai

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Civil Code) 5:54., 5:55., 5:59. és 5:61. §-ai.

Az adatkezelés időtartama

A törvény által meghatározott ideig, a tárgy megtalálásától számított legfeljebb 1 évig.

4.19. Toborzás, álláspályázatok fogadása

Az adatkezelés célja

Az adatkezelő lehetőséget biztosít az érintett számára, hogy jelentkezzen az adatkezelő által meghirdetett állásra.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- e-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- önkéntesen megadott személyes adatok: szükségesek lehetnek a megfelelő jelölt kiválasztásához
- önéletrajzhoz mellékelt dokumentumokban szereplő önkéntesen megadott személyes adatok: szükségesek lehetnek a megfelelő jelölt kiválasztásához

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

A megfelelő jelölt kiválasztását követően az adatkezelő értesíti a többi pályázót, hogy nem kerültek kiválasztásra, és kéri írásos, önkéntes hozzájárulásukat az önéletrajzuk és a kapcsolódó dokumentumaik megőrzéséhez.

- Az érintett kifejezett hozzájárulása lehetővé teszi a személyes adatok 5 évig történő kezelését, ezt követően az adatokat törlik.
- Ha az érintett nem járul hozzá az adatok megőrzéséhez, az adatok 30 napon belül törlésre kerülnek, az önéletrajzokat megsemmisítik.

Az érintettek hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják, és kérhetik személyes adataik törlését postai úton a 7621 Pécs, Teréz u. 9. címre, vagy elektronikus üzenetben az sales@fibulahotel.hu e-mail címre. Az adatkezelő a kérésnek eleget tesz, ha az ésszerűen teljesíthető.

4.20. Rendezvények szervezése és dokumentálása, közönség tájékoztatása

Az adatkezelés célja

A Data Controller rendezvényeket szervez, azokon dokumentálja az eseményeket, valamint tájékoztatja a közönséget a rendezvényekről és a szolgáltatásairól.

4.20. Rendezvények szervezése és dokumentálása, közönség tájékoztatása

Az adatkezelés célja

Nyilvános rendezvényekről fotók és videók készítése, majd ezek közzététele a szervezet nyilvános platformjain és a sajtóban.

A kezelt adatok köre

- Résztvevő neve: azonosítás, ha a részvétel regisztrációhoz kötött, kapcsolattartás
- Résztvevő e-mail címe: azonosítás, ha a részvétel regisztrációhoz kötött, kapcsolattartás
- Fotó, a résztvevő képmásával: a rendezvény dokumentálása
- Videofelvétel, az érintett képmásával: a rendezvény dokumentálása

Az adatkezelés jogalapja

- Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), vagy
- érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), ha a rendezvényen való részvétel regisztrációhoz kötött.

Az adatkezelés időtartama

Ha az adatkezelő a személyes adatokat a rendezvényen történő regisztrációhoz kötötte, a feldolgozott adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi.

- Az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását, és kérheti személyes adatai törlését postai úton a 7621 Pécs, Teréz u. 9. címre, vagy elektronikus úton az info@fibulahotel.hu e-mail címre.
- Az adatkezelő a kérést teljesíti, ha az ésszerűen végrehajtható.

4.21. Rendezvénnyel kapcsolatos ajánlatkérések és megrendelések adatkezelése

Az adatkezelés célja

Az érintett (egy jogi személy személyes hozzájárulója) ajánlatot kérhet az adatkezelőtől a rendezvény megszervezésére, és megrendelheti a megfelelő tartalmakat az adatkezelőtől.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Vezetéknév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Keresztnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Cégnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Személyes hozzájáruló neve: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Telefonszám: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- E-mail cím: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Program: szerződés teljesítése
- Étkezési igény: szerződés teljesítése
- Rendezvény időpontja: szerződés teljesítése
- Megjegyzés: szerződés teljesítése
- Résztvevők száma: szerződés teljesítése
- Szerződés értéke: szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), Jogi kötelezettség teljesítése a számlázással kapcsolatban (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Jogos érdek megjelölése

Az ügyfél megfelelő tájékoztatása a kapcsolattartón keresztül. A kérés teljesítése mind az adatkezelő, mind a kérő fél közös üzleti érdeke. A levelezés során az érintett adatainak kezelése kapcsán tájékoztatást adunk már az első válaszban. Az elévülési időszak alatt az adatok szükségesek az esetleges igények érvényesítéséhez.

Az adatkezelés időtartama

Az ajánlat elfogadása esetén: az adatokat az érintettel fennálló kapcsolat megszűnését követően a Polgári Törvénykönyv és az Adatvédelmi törvény 6:22. § rendelkezései szerint kezeljük; törlés 5 év múlva, kivéve, ha a számviteli jogszabályok (2000. évi C. törvény 169. §) hosszabb tárolást írnak elő – ebben az esetben 8 év elteltével történik a törlés. Gyakorlati esetben ez akkor történik, ha az adatok a szerződéskötéshez vagy a kiállított számlához kapcsolódó számviteli bizonylatok részét képezik.

Az ajánlat elutasítása esetén: az adatokat az adatkezelő jogos üzleti érdeke miatt (korábbi ajánlatok megőrzése) kezeli, és 5 éven belül törli.

4.22. Adatkezelés partnerekkel történő szerződéskötés kapcsán

Az adatkezelés célja

Az adatkezelő különféle partnerekkel köt szerződéseket annak érdekében, hogy szolgáltatásait biztosítsa és a szolgáltatás nyújtását garantálja.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igény érvényesítése
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- Cégnév: szerződés teljesítése, azonosítás, kapcsolattartás

A meghatalmazott vagy kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, igény érvényesítése
A meghatalmazott vagy kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás A meghatalmazott vagy kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igény érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), Jogi kötelezettség teljesítése (számlázás esetén, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az adatkezelés időtartama
Az adatok a szerződés megszűnését követően a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint kerülnek törlésre, illetve a számviteli szabályoknak megfelelően akár 8 évig megőrzésre kerülhetnek.

- Fotó: a szerződés teljesítéséhez szükséges (amennyiben a szerződés kifejezetten fotózásra vonatkozik)
- Jogi személy adatai (név, székhely, cégjegyzékszám, adószám): a szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

Az adatkezelés időtartama

A Data Subject-tel fennálló kapcsolat megszűnését követően az adatokat a Polgári Törvénykönyv és a személyes adatok védelméről szóló törvény 6:22. § rendelkezései szerint kezeljük. Az adatok törlésre kerülnek 5 év után, kivéve, ha a számviteli jogszabályok (2000. évi C. törvény 169. §) hosszabb megőrzést írnak elő – ebben az esetben 8 év után törlésre kerülnek. Gyakorlati esetben ez akkor történik, ha az adatok a szerződéskötéshez vagy a kiállított számlához kapcsolódó számviteli bizonylatok részét képezik.

4.23. Üzenetküldés, hírlevél, DM tevékenység, telefonos megkeresés

M-R Belvárosi Lakópark Kft. (Fibula Residence Hotel & Wellness ****) hírlevelet küld a hírlevélre feliratkozott természetes személyeknek, valamint a természetes személy ügyfeleinek és a jogi személy ügyfelek természetes személy kapcsolattartóinak.

Az adatkezelés célja

A Data Controller promóciós anyagokat küld postai úton, hírleveleket, körleveleket és egyéni üzeneteket (direct message) elektronikus úton, valamint telefonon információkat nyújt tevékenységeiről, eseményekről, kampányokról, tagsági és támogatási lehetőségekről a hírlevélre feliratkozott, e-mail címet és telefonszámot megadott érintettek számára.

Az érintett bármikor, indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről a „leiratkozás” ikonra kattintva, vagy az info@fibulahotel.hu címre küldött üzenettel. Ebben az esetben minden, a hírlevél küldéséhez szükséges személyes adat törlésre kerül nyilvántartásunkból, és az érintettet további levelezéssel nem keressük meg.

Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- Levelezési cím: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelő jogos üzleti érdeke, amennyiben ügyfélkapcsolatról van szó, egyéb esetekben az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Jogos üzleti érdek megjelölése

Közvetlen marketing és tájékoztatáskérés adatkezelése jogos üzleti érdek alapján történik.

Érintett személyek kategóriái

- Az adatkezelő természetes személy ügyfelei,
- Hírlevélre feliratkozó természetes személyek,
- Jogi személyek természetes személy kapcsolattartói.

Adatkezelés időtartama

Az adatkezelő törli a személyes adatokat az adatbázisból, amint az érintett leiratkozik a hírlevélről.

4.24. Bankkártya-adatok kezelése

Az adatkezelés célja

Bankkártyás fizetés esetén az érintett személyes adatait a szolgáltatás pénzügyi teljesítése érdekében kell megadnia.

Online fizetési tranzakciók esetén az adatok egy része minden partner által kerül továbbításra az adatkezelő felé.

Kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Bankkártyán szereplő név: azonosítás, kapcsolattartás
- Bankkártyaszám: azonosítás
- Bankkártya lejárati dátuma: azonosítás

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő a személyes adatokat 8 naptári napig kezeli az érintett távozását követően.

4.25. Kamerafelügyelethez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja

A hotel zárt láncú kamerarendszert üzemeltet az épületében és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében, 24 órás folyamatos felvétellel, a vendégek, a hotel vagyontárgyainak és a személyzet biztonsága érdekében. A személyek és a vagyontárgyak védelme érdekében a Data Controller kamerafelügyeletet végez a hotel területén.

Kezelt adatok köre és részletes célja

Portré/felvétel: személyek és vagyon védelme

4.26. Berendezések és szolgáltatások vásárlása

Az adatkezelés célja

A szükséges berendezések, eszközök és kapcsolódó szolgáltatások vásárlása és megrendelése.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, számlázás esetén jogi kötelezettség teljesítése, a követelés érvényesítésekor vagy kapcsolattartás során: jogos üzleti érdek (GDPR 6. cikk (1) b), c), f) pontok).

Jogos üzleti érdek megjelölése

Az ügyfél megfelelő tájékoztatása a kapcsolattartó útján, a követelés érvényesítése a jogi elévülési időn belül.

Érintett személyek kategóriái

- Természetes személyek, akiknek szerződéses kapcsolata van az adatkezelővel
- Természetes személy kapcsolattartók a jogi személy ügyfelek részéről
- Szállítást és telepítést végző közvetítők adatai

Kezelt személyes adatok köre

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, követelések
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- Cégnév: szerződés teljesítése, azonosítás, kapcsolattartás
- Jogi személy kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, követelések érvényesítése
- Kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás
- Kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, követelések érvényesítése

Adatkezelés időtartama

A szerződés időtartama, majd a polgári jogi elévülési idő (az 5. év utolsó napjáig).
Számlák esetén: a számla kiállítását követő 8. év december 31-ig. A számlaadatok vonatkozásában a jogi kötelezettség alapja: a 2007. évi CXXVII. törvény §§ 159, 169 és a 2000. évi C. törvény §§ 166–169.

5. Adatkezelők, adathordozhatóság

Bizonyos jogi kötelezettségek és feladatok teljesítése érdekében az adatkezelő átadja az érintett adatait más adatkezelőknek, valamint adatfeldolgozókat vesz igénybe bizonyos részfeladatok elvégzéséhez.

5.1. Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az adatkezelő határozza meg a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok keretei között.

- Az adatkezelő felelős az általa adott utasítások jogszerűségéért.
- Az adatfeldolgozó nem hozhat érdemi döntést az adatkezeléssel kapcsolatban, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításai szerint dolgozza fel, nem használhatja az adatokat saját célra, és az adatokat az adatkezelő utasításainak megfelelően tárolja és őrzi.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő a GDPR (2016/679/EU) és a 2011. évi CXII. törvény a Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról rendelkezéseinek megfelelően jár el a személyes adatok kezelésében. Az adatkezelő minden ésszerűen szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonságának biztosítása érdekében, és megfelelő védelmi szintet biztosít, különösen az alábbiak ellen:

- jogosulatlan hozzáférés
- adatmegváltoztatás
- adatközzététel
- adat törlése vagy megsemmisítése
- véletlen megsemmisítés vagy sérülés

Kérjük, segítse információinak védelmét azzal, hogy nem használ nyilvánvaló felhasználónevet vagy jelszót, rendszeresen változtatja a jelszavát, és nem adja meg jelszavát más személynek.

7. Az érintettek jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, valamint a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkek). A legfontosabb rendelkezéseket az alábbiakban foglaljuk össze.

7.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy a személyes adatait kezelik-e. Ha az adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult hozzáférni a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatainak kategóriái;
- azok a címzettek vagy címzett kategóriák, akiknek vagy amelyeknek a személyes adatokat átadták vagy át fogják adni, különös tekintettel a harmadik országok vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításra;
- amennyiben lehetséges, a személyes adatok tervezett tárolási időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, a tárolás időtartamának meghatározására szolgáló kritériumok;
- az érintett joga, hogy kérje az adatai helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen;

- jogorvoslati lehetőség a felügyeleti hatóságnál;
- ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötték, az elérhető forrásról szóló információ;
- az automatikus döntéshozatal, beleértve a profilalkotást tényéről, az alkalmazott logikáról, valamint a feldolgozás jelentőségéről és várható következményeiről szóló tájékoztatás, legalább az érintett esetében.

Ha a személyes adatokat harmadik országba továbbítják, az érintettnek joga van tájékoztatást kapni a továbbítás megfelelő biztosítékairól. Az adatkezelő az érintett számára biztosítja a feldolgozott személyes adatok másolatát. Ha az érintett a kérést elektronikus úton nyújtotta be, az információt általánosan használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, hacsak az érintett nem kér ettől eltérőt.

7.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintettnek joga van kérésére téves személyes adatainak késedelem nélküli helyesbítésére. Az érintettnek joga van hiányos személyes adatok kiegészítését is kérni, például kiegészítő nyilatkozat útján.

7.3. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog")

Az érintettnek joga van kérésére, késedelem nélkül, a rá vonatkozó személyes adatok törléséhez, amennyiben a következő feltételek bármelyike fennáll:

1. A személyes adatok már nem szükségesek arra a célra, amelyre gyűjtötték vagy egyébként feldolgozták.
2. Az érintett visszavonja a feldolgozáshoz adott hozzájárulását, és nincs más jogalap a feldolgozásra.
3. Az érintett tiltakozik a feldolgozás ellen, és nincs olyan felülmúló jogos érdek, amely a feldolgozást indokolná.
4. A személyes adatokat jogsértően dolgozták fel.
5. A személyes adatokat törölni kell a vonatkozó EU-s vagy tagállami jogszabályoknak való megfelelés érdekében.
6. A személyes adatokat az elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal összefüggésben gyűjtötték.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, és a 7.3. pont szerinti törlés kötelezettség alá esik, az adatkezelő ésszerű lépéseket, beleértve a technikai intézkedéseket is, tesz annak érdekében, hogy tájékoztassa a többi adatkezelőt, akik szintén birtokolják vagy nyilvánosságra hozták az adatokat, arról, hogy az érintett kérte a személyes adatok, hivatkozások, másolatok vagy replikák törlését.
A fenti törlési jog nem alkalmazható, ha a feldolgozás szükséges:

- az információs szabadsághoz és a véleménynyilvánítás szabadságához való jog gyakorlásához;
- EU-s vagy tagállami jogszabályból fakadó kötelezettség teljesítéséhez, amely a személyes adatok feldolgozását írja elő;
- közérdekű archiválás, tudományos vagy történelmi kutatás, vagy statisztikai célok érdekében, ahol a 7.3.1 pontban hivatkozott törlési jog valószínűleg lehetetlenné tenné vagy súlyosan veszélyeztetné a feldolgozást;
- jogi igények megállapítása, gyakorlása vagy védelme érdekében.

7.4. A feldolgozás korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni a személyes adatok feldolgozásának korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll:

- Az érintett megkérdőjelezi a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás a pontosság ellenőrzéséhez szükséges időtartamra vonatkozik.
- A feldolgozás jogszerűtlen, és az érintett az adatok törlésével szemben tiltakozik, ehelyett a felhasználás korlátozását kéri.
- A személyes adatokra már nincs szükség a feldolgozás céljaira, de az érintett azokat a jogi igények érvényesítése, gyakorlása vagy védelme érdekében igényli.
- Az érintett ellenezte a feldolgozást; ebben az esetben a korlátozás addig érvényes, amíg meg nem állapítják, hogy a kontroller jogos érdekei felülírják-e az érintett jogos érdekeit.

Ha a feldolgozás korlátozása ezen feltételek alapján történik, a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, vagy a jogi igények érvényesítése, gyakorlása, védelme, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme, vagy az Unió vagy a tagállam fontos közérdeke érdekében szabad feldolgozni. Az érintettet előzetesen tájékoztatni kell a feldolgozás korlátozásának feloldásáról.

7.5. Tájékoztatási kötelezettség a helyesbítésről, törlésről vagy a feldolgozás korlátozásáról

A kontroller köteles értesíteni minden olyan címzettet, akinek vagy amelynek a személyes adatokat továbbította, az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy feldolgozásának korlátozásáról, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan erőfeszítést igényelne.
Az érintett kérésére a kontroller információt nyújt ezekről a címzettekről.

7.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult megkapni a róla kezelt személyes adatokat olyan strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumban, amely lehetővé teszi az adatok átvitelét más adatkezelőhöz az adatkezelő akadályozása nélkül, ha:

- a feldolgozás az érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul; és
- a feldolgozás automatikus eszközökkel történik.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során az érintett jogosult kérni, ahol technikailag lehetséges, a személyes adatok közvetlen átvitelét az egyik adatkezelőtől a másikhoz.

7.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult bármikor tiltakozni a személyes adatai feldolgozása ellen, saját különleges helyzetére hivatkozva, ha a feldolgozás a jogos érdekeken alapul, beleértve a profilalkotást is.
Ebben az esetben a személyes adatokat többé nem lehet feldolgozni, kivéve ha az adatkezelő nyomós jogos érdeket tud igazolni a feldolgozás mellett, amely felülírja az érintett érdekeit, jogait és szabadságát, vagy a feldolgozás szükséges jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
Ha a személyes adatokat közvetlen marketing céljából dolgozzák fel, az érintett bármikor tiltakozhat a róla szóló személyes adatok ilyen célú feldolgozása ellen, beleértve a profilalkotást is, ha az közvetlen marketinggel kapcsolatos.

Ha az érintett tiltakozik személyes adatainak közvetlen marketing célú feldolgozása ellen, a személyes adatokat többé nem lehet feldolgozni ezekre a célokra.

Az információs társadalmi szolgáltatások igénybevétele esetén, a 2002/58/EK irányelvtől eltérően, az érintett a tiltakozás jogát automatikus eszközök útján, a műszaki specifikációknak megfelelően gyakorolhatja.

Ha a személyes adatokat tudományos vagy történelmi kutatás céljából, illetve statisztikai célokra dolgozzák fel, az érintett jogosult saját különleges helyzetére hivatkozva tiltakozni a róla szóló adatok feldolgozása ellen, kivéve, ha a feldolgozás közérdekből végzett feladat teljesítéséhez szükséges.

7.8. Jog a felügyeleti hatósághoz való panasz benyújtására

Az érintett jogosult a GDPR és a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesíteni jogait, és panasz esetén kapcsolatba léphet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal (NAIH) a következő elérhetőségeken:

- Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A GDPR szerinti részletes jogok és jogorvoslatok a személyes adatok kezelésével kapcsolatban a 77., 79. és 82. cikkekben találhatók.

7.9. Jog a felügyeleti hatóság ellen indítható hatékony bírósági jogorvoslatra

Az érintett jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érvényes határozata ellen, amely rá vonatkozik.

Az érintett jogosult bírósághoz fordulni, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet az eljárás fejleményeiről vagy a panasz eredményéről.

Az eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bíróságainál kell megindítani.

7.10. Jog a hatékony bírósági jogorvoslatra az adatkezelő vagy adatfeldolgozó ellen

Az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha úgy véli, hogy GDPR-ban biztosított jogait megsértették személyes adatainak feldolgozása során.

Az eljárást az adatkezelő vagy adatfeldolgozó székhelye szerinti tagállam bíróságainál lehet indítani. Az eljárás indítható azon tagállam bíróságainál is, ahol az érintett tartózkodási helye állandó.

Ajánlott a panaszt előzetesen az adatkezelőhöz eljuttatni, mielőtt bármely jogi eljárást kezdeményeznének.

8. GYERMEKEKRŐL SZÓLÓ INFORMÁCIÓK

A 16 év alatti személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatokat, kivéve, ha ehhez a szülőjük vagy gondviselőjük hozzájárult. A 16 év alatti személyek adatait nem dolgozzuk fel, vagy csak anonim módon dolgozzuk fel, ha nincs jogi képviselő, szülő, gondviselő vagy gyám hozzájárulása.

14 év alatti érintett esetén a jogi képviselő, szülő vagy gondviselő adhat meg személyes adatokat vagy tehet nyilatkozatot az érintett nevében.

A 14 év feletti, de 18 év alatti érintett csak jogi képviselője vagy gondviselője hozzájárulásával adhat meg személyes adatokat és tehet jogi nyilatkozatot.

Az adatok megadásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy az előzőeknek megfelelően jár el, és nincs jogi képessége az adatok megadására vonatkozóan. Ha nincs jogi képessége az adatok megadására, harmadik fél (pl. jogi képviselő, gondviselő) hozzájárulását kell beszereznie. Ebben a tekintetben mérlegelni kell, hogy a személyes adatok megadásához szükséges-e harmadik fél hozzájárulása. Az adatkezelőnek nem lehet személyes kapcsolata Önnel, ezért Ön felelős annak biztosításáért, hogy ez a pont teljesüljön, az adatkezelő pedig nem felelős emiatt.

Az adatkezelő nem dolgozza fel a 16 év alatti személyek személyes adatait üzleti tevékenysége kapcsán. Az adatkezelő nem rendelkezik kifinomult módszerekkel a hozzájárulás érvényességének, a valós életkornak vagy a hozzájárulás hitelességének ellenőrzésére, ezért a felhasználó vagy a felhasználó szülői felügyeletével rendelkező személy garantálja, hogy a hozzájárulás jogszerű. Hozzájárulás hiányában az adatkezelő nem gyűjt 16 év alatti érintettre vonatkozó személyes adatokat.

Minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy észleljük, ha kiskorúak adatai jogellenesen kerülnek hozzánk, és ilyen esetben haladéktalanul gondoskodunk az adatok törléséről.

Kérjük, jelezze nekünk, ha úgy találja, hogy egy gyermek szülői hozzájárulás nélkül adott meg adatot magáról. Kapcsolatba léphet velünk az Értesítés elején megadott elérhetőségeken.

9. ADATÁTVITEL AZ EGT-N KÍVÜLRE ÉS GARANCIÁK

Az adatkezelő nem továbbít adatokat az Európai Unión kívüli országokba vagy régiókba semmilyen módon.

10. ANALITIKAI SZOLGÁLTATÁSOK, SÜTIK

Az adatkezelő külső szolgáltatók sütijeit és követőkódjait (különösen: Google, Facebook) használja a felhasználói érdeklődés, demográfiai adatok és viselkedés figyelésére a weboldalon.
A gyűjtött adatokat:

- nem használjuk profilalkotásra,
- nem használjuk automatizált döntéshozatalhoz,
- statisztikai célokra gyűjtjük,
- és elemzésre kerülnek a szolgáltatásaink fejlesztése érdekében.

Ezen kívül az adatkezelő aggregált adatokat is felhasználhat, amelyeket érdeklődés-alapú hirdetési szolgáltatásokból vagy közönségadatokból (például életkor, nem és érdeklődési kör) szerez, általános weboldal-jelentések készítésére, fejlesztésre, valamint marketing listákon történő hirdetésre.

A fenti intézkedések célja weboldalaink folyamatos fejlesztése és hatékonyságuk, valamint a kampányokhoz kapcsolódó hirdetések eredményességének növelése.

10.1. Google Analytics

A weboldal forgalmának és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatók biztosítják (részletek: google.com/analytics).
A Google Ads Beállítások oldalon lehetőség van a Google Analytics Display-hirdetésekre vonatkozó letiltására, valamint a Google Display Hálózat hirdetések testreszabására. A Google Analytics összes nyomkövetése letiltható a böngésző-modul segítségével.

10.2. Facebook remarketing

A weboldalon a Facebook remarketing kódot is használjuk célzott hirdetések megjelenítésére. Ha nem szeretne oldallátogatáson és érdeklődési körön alapuló hirdetéseket, ezt a funkciót ki lehet kapcsolni.

10.3. Sütik (Cookie-k)

A süti egy kis információcsomag, amely betűkből és számokból áll. A süti automatikusan elküldésre kerül a web szerver által a látogató böngészőjébe, amikor a weboldalt először látogatja meg. A süti a látogató számítógépén vagy mobil eszközén kerül tárolásra a süti elhelyezője által meghatározott időtartamig. A böngésző visszaküldi a sütit a web szervernek, amikor a látogató legközelebb felkeresi a weboldalt. A web szerver a küldött adatok alapján azonosítani tudja a számítógépet vagy mobil eszközt, és összekapcsolhatja az adott eszköz által küldött sütiket. A süti információt nyújt a web szervernek a látogatások közötti tevékenységekről.
A web beacon egy kicsi, általában észrevétlen kép, amelyet a weboldalon helyeznek el. A web beacon segítségével a látogató tevékenysége nyomon követhető, és az így szerzett adatokból statisztika készíthető.

Az M-R Belvárosi Lakópark Kft. sütiket és web beaconokat helyez el a weboldalon az alábbi célokra:

- Felismerni a weboldalt korábban már meglátogató személyeket;
- A látogatók érdeklődési körének feltérképezése;
- A felhasználói élmény javítása;
- Személyre szabott hirdetések megjelenítése;
- A weboldal biztonságának növelése.

A https://fibulahotel.hu/ weboldalt az alábbi sütik támogatják:

- Szükséges sütik – a weboldal alapvető működéséhez szükségesek;
- Funkcionális sütik – a felhasználói beállítások megjegyzésére szolgálnak;
- Teljesítmény sütik – az online áruházban a kosár és termékek, valamint a regisztrált ügyfél azonosítására szolgálnak, a weboldal teljesítményének javítása érdekében, így teljesebb felhasználói élményt biztosítanak.

- Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a weboldalunk által működtetett sütik használatához a felhasználó előzetes, tájékozott hozzájárulása szükséges a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről („Eht.”) 155. § (4) bekezdése értelmében.
- Ezért a weboldal első látogatásakor a képernyő alján egy értesítés jelenik meg, amely tájékoztat arról, hogy a weboldal sütiket használ, és tartalmaz egy linket erre az információra. A felhasználó a sütik használatához a „Elfogadom” gombra kattintva adhat hozzájárulást.
- A sütik használatáról további információk találhatók a allaboutcookies.org oldalon – ideértve részletes útmutatót a sütik számítógépről történő törléséhez. Mobiltelefonról történő sütitörléshez kérjük, tekintse meg a készülék használati útmutatóját.
- A weboldal használatával Ön hozzájárul a fent leírt technikai adatok és sütik használatához. Fontos megjegyezni, hogy ezek önmagukban nem alkalmasak személyes azonosításra, és a böngésző beállításainak megfelelően a weboldal elhagyása után törlődnek.
- A weboldalon használt sütik nem tárolnak személyesen azonosítható adatokat.
- Amennyiben továbbra sem kíván bizonyos típusú sütiket fogadni, böngészőjében beállíthatja, hogy megakadályozza az egyedi azonosító sütik létrehozását, vagy figyelmeztessen, ha a weboldal sütit kíván küldeni Önnek.

Ha kérdése van, vagy problémát tapasztal, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba postai úton a következő címen:
M-R Belvárosi Lakópark Kft., 1134 Budapest, Váci út 47/B Ü-1.,
vagy elektronikusan az alábbi e-mail címen: sales@fibulahotel.hu.

Munkatársaink mindent megtesznek, hogy gyorsan reagáljanak és teljesítsék kérését.
Amennyiben továbbra sem elégedett, vagy úgy érzi, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait sértették, a megfelelő bírósághoz fordulhat, nevezetesen a Budapesti Metropolitan Bírósághoz, vagy feljelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

További információért kérjük, lépjen kapcsolatba szállodánkkal!

www.fibulahotel.hu

+36 30 327 3111

+36 72 954 193

info@fibulahotel.hu

FIBULA
RESIDENCE HOTEL & WELLNESS
★ ★ ★ ★