

HÁZIREND

FIBULA WELLNESS HÁZIRENDJE

A **Fibula Residence Hotel & Wellness******* üzemeltetését az M-R Belvárosi Lakópark Kft. (telephely: 7621 Pécs, Jókai utca 17-19. és Teréz utca 9) végzi

A Házirend célja, hogy meghatározza Fibula Wellnessben tartózkodó személyek (szolgáltatásokat igénybe vevők és egyéb használók) egymás közötti magatartását és azokat az alapvető szabályokat, melyek a kulturált szolgáltatói tevékenység magas színvonalon történő végzése érdekében elengedhetetlen.

Továbbá előírja a **Fibula***** Wellness** rendeltetésszerű használatára, állagának megőrzésére, biztonságos üzemeltetésére szolgáló más szabályokban nem rögzített követelményeket.

Általános szabályok:

- A **Fibula***** Wellness** területe csak rendeltetésének megfelelően használható. A Fibula Wellness használója nem sérthet meg vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokat, rendelkezéseket, illetve a jelen Házirendben foglalt szabályokat.
- A **Fibula***** Wellness** egész területén kizárólag megfelelő végzettségű, a létesítmény üzemeltetőjénél jegyzékbe vett és engedélyezettek jogosultak sportszakmai tevékenységet, oktatást, edzést tartani.
- A **Fibula***** Wellness** sportszolgáltatásai és vendéglátó szolgáltatásai kizárólag a komplexum nyitvatartási idején belül vehető igénybe, (kivéve, ha az jogszabályt nem sért és üzemeltető előzetesen engedélyezte).
- A **Fibula***** Wellness** egész területén zártrendszerű videó megfigyelő rendszer működik! Ez alól kivételt képez a törvény által nem engedélyezett területek megfigyelése.
- A **Fibula***** Wellness** egész területén működő beléptető és üzemeltető rendszer működését a vendég elfogadja és azt rendeltetésszerűen köteles használni.
- A **Fibula***** Wellness** jogosult 14 napot egy évben indokolás nélkül üzemen kívül maradni és fenntartja a jogot, a komplexum egész vagy részterületein zártkörű rendezvények bonyolítása esetén az általános vendégkört kizárni.
- A **Fibula***** Wellness** területeire külsős vendégeknek belépni csak az érvényesen megváltott kuponnal vagy bérlettel lehet! **14 éven aluliak a klub területére nem léphetnek be!**
- A **Fibula***** Wellness** járvány időszakban jogosult a vendégek testhőmérsékletét ellenőrizni és 37.0 Celsius fok felett a belépést megtagadni, a többi látogató és dolgozó egészségének megőrzése érdekében.

A **Fibula***** Wellness** nyitvatartási rendje:

- **Hétfő – Vasárnap** 08:00 – 12:00 óra és 13:00 – 20:00 óra
- A **Fibula***** Wellness** szolgáltatásait igénybe vevő vendégei kötelesek a zárási időpontokra tekintettel a komplexumot és a komplexum részlegeit megjelölt időpontig időben elhagyni.



A Fibula**** Wellness egész területén TILOS:

- a dohányzás és az alkohol fogyasztása, illetőleg mindennemű ital bevitele!
- az olyan tevékenység, amely a Fibula**** Wellness szolgáltatási tevékenységén kívül esik, jogszabályba ütközik, illetve közérkölcst sért!
- minden, másokat erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó zavaró tevékenység!
- a drogok, tiltott doppingerek, narkotikumok fogyasztása vagy ezekkel való visszaélés!
- bármely veszélyes anyag és/vagy tárgy, (robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek)
- állat bevitele!
- az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok) elhelyezése, hang és képanyag készítése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása, vagy termékek értékesítése!

Személyes adatok kezelése:

Az első alkalommal történő belépésnél minden vendégnek **kötelező** kitölteni a recepciónál rendszeresített Regisztrációs adatlapot, melyben elfogadja a Fibula**** Wellness Házirendjében foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását az intézmény munkatársai ellenőrzik. Az első belépéskor Fibula**** Wellness munkatársa regisztráció céljából jogosult a vendéget kedvezményes bérletekkel való visszaélés elkerülése érdekében személyes dokumentumot felmutatásra kérni.

A szükséges adatok közlését részben vagy egészben, illetőleg az arckép felvételét megtagadó vendéggel szemben üzemeltető jogosult megtagadni érintett szolgáltatásait. Üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adhatja ki.

Amennyiben a Fibula**** Wellness területén az üzemeltető a tevékenysége, illetőleg szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot készít, készíttet (mozgóképi, vagy fényképfelvétel) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon megjelenésével összefüggésben üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

Egyéb adatvédelmi, adatkezelési szabályok megtalálhatók recepciókon és honlapunkon

A Fibula**** Wellness területén kizárólag az üzemeltető engedélye alapján helyezhetők el:

- játékautomata, vendégeket kiszolgáló egyéb gépek,
- díszvilágítás, közhasználatú elektronikus készülékek, stb.;
- egyéb díszítő elemek (dekoráció, növényzet);
- reklám-, hirdetési-, propaganda-, szóróanyag.



Szabálytalan viselkedés esetén:

Szabálytalanság (jelen Házirend szabályainak, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályok megszegése) esetén a szabálytalankodó figyelmeztetésére kerül sor, eredménytelenség esetén az üzemeltető jogosult a vendéget távozásra felszólítani, illetve tagjai sorából időlegesen vagy véglegesen kizárni. Az üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérni, akik utasításai szerint kell minden érintettnek együttműködni. A kiutasított szabálytalankodó vendég az üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

A komplexum területén minden vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság betartása, alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása és a kulturált viselkedés.

Felelősség vállalás:

A **Fibula**** Wellness** üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért amennyiben azok a Házirend be nem tartásából, illetve a vendégek felelőtlen magatartásából erednek. Nem vállal felelősséget továbbá az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, eszközökért. A talált tárgyakat minden vendég a **Fibula**** Wellness** recepcióján köteles dokumentálás mellett leadni.

A szolgáltatásokat minden vendég saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

E Házirendet üzemeltető saját belátása szerint módosíthatja, illetőleg kiegészítheti.

Rendkívüli esemény:

A komplexum területén balesetet szenvedett személyek elsősegély nyújtásához az épület területén erre alkalmasan felszerelt helyiség áll rendelkezésre. Minden baleset esetén üzemeltető baleseti jegyzőkönyvet vesz fel. A **Fibula**** Wellness** területén bekövetkező bármilyen rendkívüli eseményt az elsődlegesen észlelő üzemeltetőnek a recepción köteles késedelem nélkül jelezni. Rendkívüli eseménytől függően késedelem nélkül telefonon értesítendő:

Mentők	(baleset esetén)	104
Tűzoltóság	(tűz esetén)	105
Rendőrség	(rendbontás esetén)	107
Általános segélyhívó	(bármely esetben)	112

Speciális szabályok

- A wellness egész területére kizárólag megfelelő öltözetben lehet belépni!
- Wellness részlegünk **nem naturista**, azaz nem textilmentes, ezért a szaunák igénybevétele esetén is kimondottan kötelező a szauna lepedőt a testet betakarva használni.
- Amennyiben vendégünk a házirend betartását nem veszi figyelembe, úgy az esetleges medence leeresztések költségeit a **Fibula**** Wellness** kiszámlázza vendég számára. Tájékoztatásuk közöljük, hogy amennyiben a vendég naturistaként használja a medencénket (80 m3) vagy jakuzzinkat (2 m3), a vízminőség helyreállítási költségek jelentős összegeket tesznek ki. Ezek tartalmazzák a leeresztésre és vízpótlásra kerülő díjakat, a vegyszerek használatával járó extra költségeket, a munkadíjat, az extra mintavételi díjakat, a leeresztés időszakának a bevétel kieséséből származó összegeket és az előre nem látható esetlegesen felmerülő költségeket!



- A jakuzzi használata alkalmával minden vendégünk köteles a belépőlépcsőt használni, mely a jakuzzi frontvonalán helyezkedik el. Minden olyan élménymedence sérüléssel járó költség, mely a rendeltetésellenes használatból adódik, vendég által megfizetésre kell kerülni!
- A spa elemekben csakis a szálloda által használt illatanyagokat lehet használni, a vendég saját illatanyagának bevitele nem engedélyezett!
- A wellness egész területére csak és kizárólag zárható **műanyag palackban** vihető be ital, minden más ital és eszköz bevitel szigorúan tilos!
- A szolgáltatások igénybevételekor a **mobiltelefon használata mellőzendő!**

Fogyasztás

A **Fibula Wellness** két opciót nyújt termékvásárlásra:

1. **Tagkártya:** a vendég egyenleg nyilvántartó rendszere, melyet tetszőlegesen fel lehet tölteni klubponttal és a feltöltött klubpontokat **időkorlát nélkül** fel lehet használni.
2. **A Fibula**** Wellness** recepcióján azonnal is meg lehet vásárolni a termékeket (készpénzzel, bankkártyával).

Vendégnek lehetősége van recepciónkon klubpontok vásárlására, melyet az egyenlegre (tagkártya) lehet feltölteni és termékvásárlásra, vagy szolgáltatásaink árának egyenlítése céljából felhasználni. (1 HUF = 1 klubpont)

A tagkártya tételes forgalma dátumra és időpontra pontosan lekérdezhető, melyet Fibula Wellness a vendég kérésére köteles lekérdezni és megmutatni. A tételes forgalom lekérdezésére, csak a **Fibula**** Wellness** vezetősége jogosult!

Recepció / Vitaminbár

- A vendég a számára belépéskor átvett eszközöket (törölköző, szauna lepedő, köntös stb.) **köteles** távozáskor a recepción **hiánytalanul** leadni. A vendég a számára belépéskor átadott eszközök vonatkozásában anyagi felelősséggel tartozik üzemeltető felé.
- A bérletek lejártakor az esetlegesen fennmaradt alkalom **nem vihető át** a következő bérletre.
- A **Fibula**** Wellness** recepció területén csak a **Fibula**** Wellness** alkalmazottai tartózkodhatnak!
- Tilos a hűtőkből és a pultból terméket elvenni!

Fibula** Wellness** 14 éven aluli gyermek nem használhatja a wellness szolgáltatásait. A szolgáltatásaink igénybevétele így is írásbeli szülői engedélyhez kötött!

- 14-18 év közötti gyermek csak írásbeli szülői engedéllyel (a szálloda recepcióján igényelhető), a szülő jelenlétében vagy a szülő által írásban kijelölt nagykorú kíséretében használhatja a wellness szolgáltatásait.
- A wellness kizárólag a **Fibula**** Wellness**-szel szerződéssel rendelkező személyek végezhetnek személyi edzést. **Fibula**** Wellness** területén dolgozó személyi edzőknek és vezetőknél jogukban áll felhívni az idelátogatók figyelmét a szabály betartására.

