

HÁZIREND

A SZÁLLODAI SZERZŐDÉS

ELVÁLASZTHATATLAN RÉSZE

A **Fibula Residence Hotel & Wellness****** a modern építészetet képviselő komplexum Pécs belvárosában helyezkedik el, melyet a történelmi épületek vesznek körül. A szálláshely tökéletes helyszín a teljes pihenéshez, feltöltődéshez és az élményekben gazdag kikapcsolódáshoz.

Szállodánk valamennyi munkatársa mindent megtesz e célok megvalósításáért, ehhez azonban a Vendégek együttműködése is nélkülözhetetlen. Kérjük Önöket, hogy zökkenőmentes pihenésük érdekében az alábbiakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani.

A házirend a szálloda szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: szállodai szerződés/ bejelentő lap) elválaszthatatlan részét képezi.

Adatvédelem

A hotel a Vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbeli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a Vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a Vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a Vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást.

Bejelentkezés

A Vendég(ek) szobakulcsot, mágneskártyát, wellness-kártyát (foglalási módtól függően) kap(nak), a szálloda recepcióján, amely a szálláshely szolgáltatást igénybe vevő Vendég(ek) regisztrálását követően történik. A regisztrációhoz a bejelentőlap pontos kitöltése és a Vendég személyazonosságának igazolása szükséges. Tájékoztatjuk Önöket, hogy a 2016. évi CLVI. törvény értelmében 2021.09.01-től csak személyazonosításra alkalmas igazolvány (nem EU-s állampolgárok esetén: útlevél) birtokában tud minden vendég (beleértve a gyerekeket is) szállodánkba bejelentkezni, amelynek adatait okmányolvasó segítségével rögzítjük rendszerünkben. Ennek hiányában a törvény értelmében nem fogadhatjuk Vendégeinket.

A szálláshelyet az érkezési napon 14:00 órától lehet elfoglalni.

Bejelentkezés helyszíne, ahol a recepció is található: 7621 Pécs, Teréz u. 9 .

Gépjárművel történő érkezés esetén parkolónk címe: 7621 Pécs, Jókai utca 19.



A szoba korábbi időpontban történő elfoglalása esetén a szálloda jogosult az ÁSZF-ben meghatározott felárat felszámítani.

A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli Vendég után meghatározott felárat számol fel a szálloda mely 20.000 HUF személyenként.

Vendég a szállodai tartózkodás ellenértékét köteles a bejelentkezéskor a szállodai szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni, de legkésőbb a szállodából való végleges távozése előtt.

Azon Vendégeink, akik a booking foglalási rendszerén keresztül foglaltak 13:00 órától jogosultak elfoglalni szálláshelyüket.

Az érintésmentes bejelentkezés esetén rendelkezésre áll a szálloda Citrom utcai bejáratnál elhelyezett kulcsdoboz, melyet egyedileg a vendégnek megküldött számkód nyit.

Kijelentkezés

A távozási napon a szobát 7:30 és 10:00 óra között kérjük elhagyni, a szobakulcsot, mágneskártyát, wellness kártyát a kártyatartóval együtt a szálloda recepcióján leadni.

Booking foglalási rendszeren keresztül érkező vendégeink 7:30 és 11:00 óra között jelentkezhetnek ki.

Elhagyott mágneskártya, wellness kártya vagy szobakulcs esetén 5.000 Ft/db kötbér fizetendő távozáskor.

Elhagyott Wellness textília esetén 10.000 Forint kötbér fizetendő távozáskor.

A szoba későbbi időpontban történő elhagyása esetén a szálloda jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.

Távozás napján a szállodában való tartózkodás meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik Vendég a szobába (szabad kapacitás függvényében).

A Vendég a szállodai tartózkodása ellenértékét legkésőbb a szállodából való végleges távozése előtt köteles a szállodai szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.

A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szálloda jogosult a Vendég szállodába bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.

Kérjük Vendégeinket, hogy távozáskor győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a világítás lekapcsolva és a széf nyitott állapotban legyen.

Csomagmegőrző kérésre ingyenesen csak korlátozott időtartamra áll rendelkezésre, azonban az esetleges károkért a szálloda nem vállal felelősséget.



Telefon kezelési útmutató

A vendég kérésére a recepción kap információt amennyiben szállodán kívüli kommunikáció miatt hívást szeretne kezdeményezni a szállodán kívülre.

Telefonszámok szállodán belüli híváskezdeményezés esetén:

Recepció: 101

Wellness: 102

01 - 111

02 - 112

03 - 113

101 - 121

102 - 122

103 - 129

104 - 124

105 - 125

106 - 126

107 - 127

108 - 130

109 - 123

110 - 128

201 - 131

202 - 132

203 - 133

204 - 134

C/1 - 151

C/2 - 152

C/3 - 153

C/4 - 154

C/5 - 155

C/6 - 156

C/7 - 157

D/1 - 161

D/2 - 162

D/3 - 163

D/4 - 165

D/5 - 165

D/6 - 166

D/7 - 167

D/8 - 168



Látogatók

A szállodai szobákban és a szálláshely teljes területén csak a recepción regisztrált Vendégek (korlátozott számban és órában) tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a lobbyban szíveskedjenek fogadni.

A Vendég látogatóiért maga vállalja a felelősséget.

A látogatókat szintén be kell jelenteni a bejelentőlap kitöltésével.

A Vendégek minden látogatói számára online elérhető a Szabályok és Házi rend másolata, és minden látogató számára szintén kötelező elolvasni és megérteni, és beleegyezni abba, hogy betartja ezeket a rá is vonatkozó szabályokat.

A nem regisztrált Vendégek barátai és családtagjai nem használhatják az apartmanokat, a közös területeket és a wellneszt.

18 év alatti Vendégek

Szállodánk felnőttbarát szálláshely, így 14 éves kortól fogadjuk Vendégeinket. A szálloda területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

Szállodai eszközök, berendezések

A Vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a Vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A szálloda berendezési, felszerelési tárgya a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. (pl. textília, pléd, esernyő stb.).

A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

Szállodai dolog elvitele a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A szálloda bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a Vendég köteles bejelenteni a szállodának. A Vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.



WI-FI

A szállodában Wi-Fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A Vendég a Wi-Fi csatlakozás jelszavát a szálloda recepcióján történő bejelentkezéskor kapja meg. A Wi-Fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.

Az Apartmanokban külön elérhető Wi-Fi jelszót a vendégeink a TV asztalon találják.

A Wi-Fi használata során vagy következtében a Vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Telefon

A szobatelefon használata díjköteles. A szálloda a telefonálás költségét a szolgáltató telefontársaság díjai alapján szállodai felárral terheli automatikusan a Vendég szobaszámlájára.

A hívás díja mindaddig felszámításra kerül, amíg a telefonkagyló visszahelyezésével nem történik meg a beszélgetés bontása.

A szállodán belüli hívások díjmentesek.

Kamerarendszer

A szálloda az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a Vendégek és a szálloda vagyon- és személybiztonsága érdekében zárt láncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

Széf

Szállodai szobáinkban és apartmanjainkban beépített szobaszéf található. A széfek működésével és programozásával kapcsolatos írásos útmutató a széfdoboz tetején található minden szobában.

A szálloda kifejezetten felhívja Vendégei figyelmét, hogy értéktárgyat, készpénzt, értékpapírt a szobában lévő széfben helyezze el. Amennyiben nagyobb értéktárgyat kívánnak elhelyezni, forduljanak recepció munkatársunkhoz.

Amennyiben a széf nem, vagy nem rendeltetésszerűen működik, a Vendég köteles erről a szálloda recepcióját haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a Vendég viseli a felelősséget.

Az így keletkezett kárért a szálloda legfeljebb a Vendég által fizetett egy napi szobaár maximum kétszereséig köteles helytállni.

Mentesül a szálloda a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a Vendég maga okozta.



A Vendég a szálloda berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a Vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a szálloda kizárja.

Ébresztés

A Vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést, amely figyelmességi gesztus a szálloda részéről, az nem része a szállodai szerződés szerinti szolgáltatásának. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

Tűzvédelem / Dohányzás

A szálloda nem dohányzó hotel, ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a Vendégszobákat, apartmanokat, a szobai ablakokat is), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata, továbbá füsttel és tűzzel járó dolgok használata (füstölő, gyertya stb.)

A szálloda alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A Vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben a Vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálloda jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni. (Pl. téves riasztás következményként katasztrófavédelmi hatóság kivonulási költsége 500 000 Forint stb.) Figyelmeztetés után a vendég újabb jogsértő magatartása esetén 20.000 Forint bírságot jogosult alkalmanként felszámolni a szálloda.

A Vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni. Tűzoltó palackok, és tűzcsap a szálloda folyosóin, emeletenként találhatók.

Tűz / füst esetén a Vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót, telefonon (101-es hívószám) avagy személyesen a recepción 15 másodpercen belül.

A szállodai szobában **tilos** vasalót üzemeltetni.

A szállodába be nem vihető dolgok

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- hulladék,
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- környezetre, egészségre ártalmas dolgok,



- pszichotróp anyag,
- kis- és nagytestű állatok (kivételt képez a vakvezető kutya).

Tilos továbbá a szobákban, apartmanokban, folyosókon, közösségi területeken, a kertben és gyakorlatilag a szálloda teljes területén drognak minősülő hallucinogén, vagy tudatmódosító természetes vagy vegyi úton előállított anyag tárolása és használata. Különösen tilos az ezek használatához szükséges anyagok, csomagolóanyagok, tárolók, szervezetbe juttatásához használt segédanyagok, tűk, fecskendők eldobása, vagy közös helyiségben vagy a teraszokra, belső udvarra történő eldobása.

A Vendég a szálloda előzetes írásbeli hozzájárulását kikérve beviheti a különösen drága, nagy értékű értéktárgyat, muzeális tárgyat a szálloda területére.

Ha a Vendég a szálloda előzetes írásbeli hozzájárulásával nem bevihető dolgot visz a szálloda területére, azt a szálloda a Vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

A Vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik minden olyan kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más Vendégnek, személynek vagy a szállodának.

Rendellenes magatartás

A Vendégek nyugalma érdekében a szálloda területén 22:00 óra után – kivéve a szálloda által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű tévénézés, rádiózás stb.

A szálloda területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül, esetleg mások megfélemlítésére irányul.

A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és / vagy hangoskodó Vendéget. Az első írásbeli figyelmeztetés díjmentes, a második figyelmeztetéstől a szálloda egyenként 10.000.-Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett Vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani és a Vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A szálloda kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a Vendég magatartása okoz más Vendégnek.

Háziállatok, kisállatok

Háziállatok és kisállatok a szálloda teljes területére történő behozatala, elhelyezése, azok méretétől és fajtájától függetlenül nem engedélyezett. Amennyiben ezt a tiltást bárki megszegi, úgy további mérlegelés nélkül 500 EUR vagy 555 USD takarítási díjat számolunk fel, és a Vendégnek felszólításra azonnal el kell távolítania a magánál tartott állatot.



Egzotikus vagy veszélyes természetvédelmi hatóság által kiadott engedélyhez kötött állatok, illetve a fegyvertartási engedélyhez kötött tárgyak a szálloda területére történő behozatal, tárolása szigorúan tilos, mely szabály megszegése esetén 1.000 EUR vagy 1.100 USD kártérítést kell megfizetni, továbbá a szálloda minden további bejelentés nélkül intézkedik a büntetőjogi felelősségre vonás megindításáról.

Tilos a területen megjelenő madarak vagy más háziállatok vagy vadon élő állatok etetése.

Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával veheti át a tárgyat. A szálloda által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrízhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

„Kérem ne zavarjanak! Please do not disturb!” Figyelmeztető tábla

A Vendég a „NE zavarj! Do not disturb!” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kihelyezésével határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.

A „NE zavarj! Do not disturb!” Figyelmeztető táblát a Vendég saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejáratú ajtó külső kilincsén. Amennyiben a szálloda munkatársai a Vendég elutazásának napján, a szoba kilincsén a „NE zavarj! Do not disturb!” Táblát találnak és a Vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 11:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.

Rendkívüli helyzetben (pl. tűz, füst, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján feltételezi, hogy a szobában a Vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a Vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába.

A „NE zavarj! Do not disturb!” Figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.

Napi takarítás

A szobákban naponta egyszer 8:00 és 16:00 óra között történik a takarítás.

Amennyiben a szoba takarítását végző munkatársak ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Kérem ne zavarjanak! Please do not disturb!” Figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a Vendég díjsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.



Környezetvédelmi okok miatt kizárólag a fürdőszoba padlójára helyezett törölközőket cseréli a szálloda.

Az ágyneműt 3 naponta cseréljük, hosszabb tartózkodás esetén. Külön kérésre az ágyneműt naponta cseréljük, felár ellenében mind apartmanjainkban, mind szállodánkban.

Mosás, Vasalás

A szálloda mosást, vasalást, vegytisztítást nem vállal, a Vendég kérésére megszervezi a Vendég ruházatának mosását, vasalását, vegytisztítását. A szálloda a megszervezésben közreműködik, a mosást stb. végző vállalkozás nem a szálloda közreműködője, ezért a vállalkozás munkájáért felelősséget nem vállal.

A szálloda tűzvédelmi szabályzata értelmében, a szobákban kizárólag a szálloda által biztosított vasalóval és csakis a vasalódeszkán lehet vasalni.

A szálloda területén belül működő önkiszolgáló gépek használatáról (mosógép és szárítógép) a recepciós munkatárs nyújt felvilágosítást.

Lobby bár

Szállodánk lobby bárját a 16 órás recepció mellett a hét minden napján egész nap megtalálják Vendégeink.

Parkolás

A szállóvendégek gépjárművei térítési díj ellenében parkolhatnak a szálloda zárt parkolóiban (mélygarázs vagy felszíni), mely a Pécs, Jókai u. 17-19 sz. alatt található.

A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége max 5 km/óra.

Ha a Vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentőlapra fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A Vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárt megtéríteni köteles.

A Vendéghez érkező látogató parkolási díj ellenében használhatja a külső parkolót, annak díjszabása szerint.

Wellness részleg

Nyitva tartás január 1. és december 31. között:



Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szauna világ mindennap 13:30 - 19:30 között van nyitva, a wellness részlegünk többi eleme 8:00-12:00 és 13:00 – 20:00 között használható.

A wellness részleg nyitvatartása változhat.

Wellness részlegünk használatáról az arra kiadott házirendben lehet olvasni, ahol a medence, gőzkabin, finn szauna, fény-és illatterápiás szoba, só szoba, élményzuhany, jéggép varázslatos jótékony hatásait ismerheti meg.

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy wellness részlegünk minden nap 12:00 és 13:00 között takarítás miatt zárva tart.

Külsős vendégeink az aktuális wellness díjat a weboldalunkon találják.

Járványügyi intézkedéseink

Járványhelyzetben érvényes, a szállodánkban bevezetett intézkedéseket és javaslatokat a weboldalunkon olvashatják:

www.fibulahotel.hu

Félpanzió

Vendégeink, akik félpanziós ellátással foglalják szállásukat, az alábbi feltételek szerint tudják igénybe venni vacsora szolgáltatásunkat,

- A vacsora időtartama hétfőtől szombaton 18:00-21:00 óráig , vasárnap 17:00-20:00 óráig, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe.
- Hetente változó menüsorból tudnak Vendégeink az étteremben választani, kifejezetten a szállóvendégek részére létrehozott a'la carte étlapból.
- A vacsorához az Étterem vendégeként 3 dl/fő szörpöt, szénsavmentes vagy szénsavas ásványvizet biztosít.
- Minden további italfogyasztás a helyszínen a vendég által külön fizetendő.
- Az étkezés helyszíne: Páholy by Blöff Bisztró, 7621 Pécs, Király utca 14.
- Bejelentkezéskor Vendégeink részére recepciós kollégáinktól személyenként és alkalmanként egy darab sorszámmal ellátott "vacsora kártya" kerül átadásra.
- Ha a vendég a „vacsora kártyát” elhagyja haladéktalanul köteles azt a szálloda felé jelezni, ha ez elmarad a Vendég nem jogosult a vacsora ellátásra az Étteremben.
- Félpanziós szolgáltatás keretében a vacsorát a Vendégek a helyszínen, az Étteremben fogyasztják el. A vendég az el nem fogyasztott ételt nem csomagoltathatja el, amennyiben előre jelzi, hogy a vacsorát nem a helyszínen kívánja fogyasztani az ételt csomagolva megkapja, de sem az Étterem, sem a Szálloda nem vállal az étel minőségéért a továbbiakban felelősséget.



Virtuális recepció “Alfred”

Az Alfred egy intelligens alkalmazás a vendégek foglalásainak kezeléséhez. Online be tud a Vendég jelentkezni, kiegészítő szolgáltatásokat tud rendelni és ki is tud jelentkezni.

Bármely felmerülő további kérdés esetén forduljon bizalommal szállodánk recepciójához.

Bízunk benne, hogy a **FIBULA Residence Hotel & Wellness******* szálláshely elvárásainak megfelel!

Jó pihenést kívánunk!

Kérjük, ossza meg élményét!

Facebook: Fibula Residence Hotel & Wellness*****

Instagram: @fibulahotel

Kapcsolat

Cím:

- Gépjárművel történő megközelítés esetén: 7621 Pécs, Jókai utca 17-19.
- Gyalogosan illetve taxi/ transzfer szolgáltatással történő érkezés esetén 7621 Pécs, Teréz utca 9.

Telefonszám: +36 72 954 193 +36 30 327 3111

E-mail: info@fibulahotel.hu



“Alfred”

Online bejelentkezéshez illetve online kijelentkezéshez és egyéb szállodai szolgáltatások online megrendeléshez kapcsolódó szállodai program

Ágymatrac

Amennyiben keménynek találják a matracot az ágyakon, igény esetén tudunk toppert biztosítani. Kérésével forduljon a Recepció munkatársaihoz.

Ágynemű – és törölközőcsere

Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik környezetünk védelme és a hosszú távú fenntarthatóság érdekében. Amennyiben szeretné, hogy ágyneműjét naponta cseréljük, esetleg többre van szüksége, forduljon Recepciónkhoz! Törölköző cseréjét kérjük a padlóra helyezéssel jelezzék.

ATM, bank

A belvárosban számos bank és bankjegy automata található néhány perces sétatávolságra. További információért forduljon kollégáinkhoz a Recepción.

Bár

Italfogyasztásra a lobbyban található bárban van lehetőség 16 órában.

Bejelentkezés

Érintésmentes bejelentkezésre van lehetőség, kérjük, forduljon Recepciós munkatársunkhoz. Szobáink és lakosztályaink 14 órától foglalhatók el. Ennél korábbi megérkezés esetén nem tudjuk garantálni a szoba / lakosztály elkészültét. Amennyiben a szobát / lakosztályt előbb foglalják el, a szálloda felárat számolhat fel. Bejelentkezéskor a Vendégek mágneskártyát, wellness kártyát és szobakulcsot kapnak, melyeket távozáskor le kell adniuk a Recepción. Ezek távozáskori leadása kötelező. Kérjük minden esetben a használt textilárus leadása után kérjék a recepción a wellness kártyákat. Azon Vendégeink, akik a booking foglalási rendszerén keresztül foglaltak 13:00 órától jogosultak elfoglalni szálláshelyüket.

Cipőkanál

Az előszobákban elhelyezve cipőkanál áll rendelkezésre.

Cipőtisztítógép

A recepción található cipőtisztítógépet mindenki saját felelősségére használhatja.

Cipőtisztító készlet

Esetleges cipőtisztító készlet igényét kérjük, jelezze a Recepció munkatársainak.



Csomagmegőrzés

Csomagjait a Recepció munkatársai térítésmentesen átveszik megőrzésre, azonban az esetleges károkért szállodánk nem vállal felelősséget!

Csomagszállítás

Igény esetén kérjük, forduljon a Recepció munkatársaihoz.

Dohányzás

2012. január 1-től Magyarországon tilos a dohányzás minden zárt légtérű közösségi helyen, így a Fibula Residence Hotel & Wellness**** területén is, mely szabály megszegése alkalmanként 20 000 HUF kártérítést kell megfizetni. Udvarunkon kialakítottunk dohányzásra kijelölt helyet. Dohányboltokkal kapcsolatos információkért forduljon Recepciónkhoz!

Esernyő

Korlátozott számban térítésmentesen állnak Vendégeink rendelkezésére kölcsönözhető esernyők. Ezzel kapcsolatban keresse Recepciónkot.

Extra takaró, párna

Igény esetén extra takaró és párna is kérhető Recepciónkon.

Ébresztés

A Vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést Recepciónk munkatársaitól, amely figyelemességi gesztus a szálloda részéről, az nem része a szálloda szerződés szerinti szolgáltatásának. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

Ételkínálat 12 órás szobaszervizzel

A szállodában egyszerűsített étlap van, melyből a vendégeinknek 7-23 óráig (16 órán át) szobaszervizen keresztül ételt felszolgálunk.

Fürdőköpeny, törölköző, szaunalepedő

Érkezéskor a Vendégek különböző kártyákat kapnak, melyek ellenében a wellness / szálloda recepcióján térítésmentesen igényelhetnek köntöszt, szaunalepedőt és törölközőt. Használat után a szennyes törölközőt (naponta), szaunalepedőt (naponta) és a köntöszt (3 naponta) vissza kell adni a wellness / szálloda recepción. A köntöszt az itt tartózkodás alatt 3 naponta áll módunkban cserélni, egyéb esetben a Vendég a recepción felár ellenében tudja ezen igényét intézni.

Ellátás nélküli apartman foglalása esetén a vendég csak térítés ellenében jogosult wellness kártyákra, wellness textíliákra.



Amennyiben a textíliák leadása a wellness recepción megtörténik, munkatársunk visszaadja a kártyát, melyet Vendégeinknek kijelentkezéskor a szálloda Recepcióján kell leadni.

Kártyák leadásának hiányában, a textíliák elvesztése, illetve nem leadása esetén, a szálloda recepcióján távozáskor darabonként 5.000.-Ft-os felár kerül kiszámlázásra, köntös esetén 15 000.- Ft / db.

Fűtés

A fűtésrendszer a szállodai komplexum területén központi vezérléssel működik. Tájékoztatjuk kedves Vendégeinket, hogy ha a kinti hőmérséklet tartósan meghaladja a 16 °C-ot, nem kapcsol be a fűtés. Köszönjük megértésüket!

Gyógyszertár

SIPO Patika, Kossuth tér +36 72 511 726
7621 Pécs, Irgalmasok utcája 18.

Ügyeletes gyógyszertár:

SIPO Zsolnay Patika +36 72 516 760
Zsolnay Vilmos u. 8. (Penny Market mellett)

Hajszárító

Lakosztályainkban, szobáinkban, a fürdőszobákban a falra szerelve található. Apartmanjainkban a fürdőszobában található.

Háziállat

Kis – és nagytestű háziállatokat a **Fibula Residence Hotel & Wellness****** területére behozni tilos.

Hitelkártya, bankkártya, SZÉP kártya

Szállodánkban az alábbi hitelkártyákat tudjuk elfogadni: Eurocard, Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron. AMEX, SZÉP kártyával történő fizetésre is van lehetőség a szálláshely és a vendéglátás zsebekből (OTP, K & H, MKB SZÉP kártyák esetén).

Internet

Szobáinkban és közösségi tereinkben is van lehetőség vezeték nélküli internet saját felelősségre történő, térítésmentes használatára.

Wi-Fi kód a szálloda területén belül: **FibulaVendeg20**

Wi-Fi kód az apartmanokban: a router alján felragasztva található



Italfelszolgálás 12 órás szobaszervizzel

A szobában található szűkített itallapból a vendégeinknek 12 órán keresztül italt szolgálunk fel.

Járványügyi intézkedéseink

Járványhelyzetben érvényes, a szállodánkban bevezetett intézkedéseket és javaslatokat a weboldalunkon olvashatják: www.fibulahotel.hu

Bármilyen felmerülő további kérdés esetén forduljon bizalommal szállodánk Recepciójához.

Kávékapszula / Teafilter

Vendégeinket érkezéskor bekészítéssel (teafilter, víz és kávékapszula) fogadjuk szobáinkban és lakosztályainkban. További kávé / tea igényüket a recepción kérjük jelezni, melyet felár ellenében biztosítunk vendégeink számára. Apartmanban történt foglalás esetén érkezéskor Instant kávéval, vízzel és tea filterrel várjuk vendégeinket.

Karbantartás

Amennyiben a szobájában bármely berendezés működésében hibát észlel, kérjük, forduljon Recepciónkhoz!

„Kérem, ne zavarjanak!” / „Please do not disturb”

A Vendég a „Kérem, ne zavarjon!” Táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kihelyezésével határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába. 3 napnál hosszabb tartózkodás esetén 3 nap után Vendégeink kötelesek a housekeeping személyzetet beengedni.

Kijelentkezés

Az elutazás napján a szobát 10:00 óráig el kell hagyni. Hosszabbításért forduljon Recepciónkhoz!

Távozáskor kérjük leadni a mágneskártyát, wellness kártyákat és a szobakulcsokat. Elhagyott, le nem adott kártyák, kulcsok esetén a szálloda 5.000.- Ft/db összegű kötbért számol fel.

Érintésmentes kijelentkezésre van lehetőség, kérjük, forduljon Recepciós munkatársunkhoz. Booking foglalási rendszeren keresztül érkező vendégeink 7:30 és 11:00 óra között jelentkezhetnek ki.

Légkondicionáló

A légkondicionáló berendezés központi vezérléssel működik. A falon elhelyezett kezelőpanel használatával kapcsolatos kérdésekkel forduljon Recepciónkhoz!

A légkondicionáló tartósan 24 fok feletti érték esetén kapcsol be. Megértésüket köszönjük!



A légkondicionáló fűtésre alkalmas, így az átmeneti időszakban igény esetén a fűtést a légkondicionáló biztosítja vendégeink számára.

A légkondicionálás csak csukott ablakok és ajtók esetén hatásos!

Mosatás

A szálloda mosást, vasalást, vegytisztítást nem vállal, a Vendég kérésére megszervezi Vendég ruházatának mosását, vasalását, vegytisztítását. A szálloda a megszervezésben közreműködik, ezért a vállalkozás munkájáért felelősséget nem vállal.

Mosoda

A komplexum területén önkiszolgáló mosoda található. További részletekkel kapcsolatban forduljon Recepciónkhoz!

Nyomtatási lehetőség

Kérjük, forduljon Recepciónkhoz!

Orvosi ügyelet

Janus Pannonius Klinikai Tömb (400 ágyas klinika)
7624 Pécs, Ifjúság útja 13.
Telefon: +36 72 505 104

Bővebb információkért forduljon Recepciónkhoz!

Parkolás

Parkolóhelyet térítés ellenében mélygarázsunkban vagy külső parkolónkban, korlátozott számban áll módunkban biztosítani.

Párnaválaszték

Kérjük, forduljon Recepciónkhoz!

Recepció / Portaszolgálat

0-24 órában áll Vendégeink rendelkezésére
Telefonszám: +36 30 327 3111



Papucs

Igény esetén felár ellenében tudunk biztosítani Vendégeink részére, melyet recepciónkon kérhet.

Rendezvénytermek

Sorbus pinceterem és Primula konferenciaterem

Reggeli

Büfé reggelit a Sorbus Teremben szolgálunk fel minden nap 8:00–10:00 között. Kiemelt időszakban a reggeli ideje változhat. Amennyiben korábban szeretne reggelizni, forduljon Recepciónkhoz!

Széf

Minden szoba és lakosztály beépített széffel rendelkezik, az útmutató a széf tetején található.

Szobakulcs

Elvesztése / le nem adása esetén 5 000.-Ft / db kötbért számolunk fel.

Szórakozás

Olvasósarkunkban többféle könyv, kártya –és társasjáték is használható. Ezen kívül sakk és csocsóasztal is található szállodánk területén, valamint „Segway” túráinkról a weboldalon talál tájékoztatót.

Takarítás

A napi takarítás 8:00–16:00 óra között történik. Amennyiben nem kívánja igénybe venni szolgáltatásunkat, kérjük, függessze ki a szobaajtó külső kilincsére a „Kérem, ne zavarjanak!” Táblát!

Taxi

Taxi rendelésért forduljon Recepció munkatársunkhoz!

Tartalék párna

Esetleges igény esetén kérjük, forduljon Recepció munkatársunkhoz!

Töltőállomás vagy adapterek

Nemzetközi és egyéb adapterek a recepción rendelkezésre állnak!



Transzfer

Transzfert szolgáltatásunk igénybevételéhez előzetes időpont egyeztetés és foglalás szükséges! További információkért forduljon Recepciónkhoz!

Tisztálkodási szerek kínálata

Az alábbiakból tudnak a kedves Vendégek választani: fogkefe készlet, szappan, zuhanysapka, kozmetikai készlet, testápoló, sampon és tusfürdő, borotválkozó készlet és fésű.

Igény esetén kérjük, forduljon a Recepció munkatársaihoz

Törölköző

Környezetvédelmi okok miatt kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törölközőket cseréli a szálloda.

Külön kérésre a törölközőt naponta cseréljük, felár ellenében mind apartmanjainkban, mind szállodánkban.

Tűzjelző / Füstjelző

Riasztás esetén a menekülési útvonalat követve, a legrövidebb időn belül hagyja el az épületet! Amennyiben az Ön szobájából érkezik a riasztás 10 mp-en belül azonnal jelezze recepciónk felé a következő tel. 101 vagy +36 72 954 193 számok valamelyikén, a probléma okának pontos megnevezésével.

Varrókészlet

Igény esetén kérjük, forduljon a Recepció munkatársaihoz.

Városnézés, kirándulások

Recepciónk gazdag programajánlattal rendelkezik és szívesen ad tanácsot a látnivalókkal, útvonalakkal kapcsolatban.

Vasaló, vasalóállvány

A Vendég kérésére vasalószobát tudunk biztosítani. További információkért forduljon Recepciónkhoz!

Welcome drink

Szállodánk direkt foglaló vendégei welcome drink kártyát kapnak érkezéskor, amit itt tartózkodásuk alatt bármikor beválthatnak lobby bárunkban. A Welcome drink kártya 1 alkalommal felhasználható, mely pécsi bort vagy alkoholmentes rostos üdítőt tartalmaz.



Wellness részleg

Nyitva minden nap az alábbiak szerint:

Medence és jakuzzi nyitva tartása: 8:00-12:00 és 13:00-20:00

Spa nyitva tartása: 14:00-19:30

A **Fibula Wellness & SPA** külsős, nem szállóvendégek számára is nyitva áll. Külsős Vendégeket csak szabad kapacitás függvényében tudunk fogadni.

12:00-13:00 óra között wellness részlegünk takarítás miatt **zárva tart**.

Kérjük figyelmesen olvassák el a wellness házirendünket, mely a wellness rendeltetésszerű használatát is leírja.

Bízunk benne, hogy a Fibula Residence Hotel & Wellness* szálláshely elvárásainak megfelel!***

Jó pihenést kívánunk!

Kérjük, ossza meg élményét!

Facebook: Fibula Residence Hotel & Wellness

Instagram: @fibulahotel

Elérhetőség

Cím:

- Gépjárművel történő megközelítés esetén 7621 Pécs, Jókai utca 17-19.
- Gyalogosan illetve taxi/ transzfer szolgáltatással történő megközelítés esetén 7621 Pécs, Teréz utca 9.

Telefon: +36 72 954 193 +36 30 327 3111

E-mail: info@fibulahotel.hu

