

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltató adatai

M-R Belvárosi Lakópark Kft.

Cégjegyzékszám: 01 09 200861

Adószám: 24203166-2-41

EU adószám: HU24203166

Cím: 1134 Budapest, Váci út 47/B Ü-1.

2. Általános szabályok

2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyeinek, és azok szolgáltatásainak igénybevételét.

2.2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

3. Szerződő fél

3.1. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

4. Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

4.1. Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.2. Szerződés a Vendég írásban vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

4.3.1. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött 100 százalékban a szolgáltatás ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

4.3.2. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

4.4. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.



5. Lemondási feltételek

5.1. Amennyiben a szálloda ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szállás-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az alábbiak szerint van lehetőség:

- Ingyenes törlés 7 nappal érkezés előtt

- 50 % a foglalási árból, ha a foglalást törlik kevesebb mint 7 nappal érkezés előtt

a) Ha a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a következők szerint áll fenn:

- Szolgáltató helyi idő szerint az érkezés napján délután 4 óráig köteles tartani a szobát a Vendég számára

b) Ha a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon helyi idő szerint nem érkezik meg az alábbiak szerint:

- helyi idő szerint az érkezés napján délután 4 óráig és nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik, a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű, de legalább egy napi szállásdíjat kötbérként érvényesít. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap déli 12:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

c) Csoportos foglalás esetén a lemondási feltétel egyedi. Minden esetben 60-31 nappal érkezés előtti lemondás esetén a lemondott szolgáltatások összértékének 40%- a fizetendő kötbérként.

6. Árak

6.1. Az aktuális szobaárak és egyéb szolgáltatások a szálloda weboldalán állnak rendelkezésre.

6.2. Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

6.3. Az árak közlésekor a Szolgáltató feltünteti, hogy az általa megadott ár tartalmazza-e a hatályos magyar jogszabályi előírásokban meghatározott mértékű adókat (ÁFA). A honlapon feltüntetett áraink az Idegenforgalmi adót nem tartalmazzák. Ennek összege a helyszínen fizetendő, az aktuális PMJV IFA hirdetménye alapján.

6.4. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a www.fibulahotel.hu weboldalon kerülnek meghirdetésre.

A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása esetén, rendezvények foglalása esetén, illetve több mint 5 szoba (csoportos) foglalása esetén a fentiektől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket, illetve felárat állapíthat meg.

7. Fizetés módja, garancia

7.1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevétel követően, a szállodából történő távozást megelőzően tart igényt, kizárólag egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.

7.2. Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására;

a) kérhet hitelkártya garanciát, amelynek során a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás ellenértéke a hitelkártyán zárolásra kerül,

b) kérheti előleg megfizetését a részvételi díj egy részére vagy annak teljes összegére.

7.3. Szerződő fél számláját az alábbi valutákban egyenlítheti ki: Készpénzes, bankkártyás és utalásos fizetés lehetséges valutái: HUF, EUR, USD. A Szolgáltató a készpénzes fizetésen kívül elfogad előzetes banki átutalást és az alábbi hitelkártyákat is: Visa, Mastercard, Maestro, AMEX, továbbá szépkártyákat: OTP, K&H, MKB/MBH bank.

7.4. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet terheli.



7.5. Szolgáltató a számlát elektronikusan állítja ki, a számla a Vendég által a regisztrációs lapon megadott email címre kerül megküldésre.

7.6. Szerződő fél minden esetben köteles céges számla igényét előre jelezni a számviteli törvény szerinti szükséges adatokkal. Amennyiben ez nem történik meg, úgy Szolgáltató utólagosan nem köteles új számlát kiállítani.

8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

8.1. Vendég a szállodai szobát a szálloda által megjelölt időpontban foglalhatja el (melyről a szálloda weboldalán tájékozódhat) az érkezés napján (Check in) illetve a közzétett időpontig köteles elhagyni az utazás napján (Check out).

8.2. Szerződő fél szolgáltatás igénybevétele előtt minimum 24 órával köteles Szolgáltató felé jelezni a korai bejelentkezési vagy késői kijelentkezési szándékát, melynek díját Szerződő fél vállalja.

8.2.1. Díjak

- Korai check-in 10:00-12:00 között – 20.000, -HUF/szoba
- Korai check-in 12:00-13:30 között – 10.000, -HUF/szoba
- Kései check-out: 10:30-11:30 között – 5.000, -HUF/szoba
- Kései check-out: 11:30-14:00 között – 10.000, -HUF/szoba
- Kései check-out: 14:00 utáni check-out igény esetén reggeli nélküli 1 éjszaka díja!

9. Szálloda vendégköre

9.1. 18 év feletti természetes személy

9.2. 14 év feletti kiskorú gyermek szülői felügyelettel és beleegyezéssel tartózkodhat a szálloda területén.

9.3 Szállodánk nem állatbarát.

9.4. Szállodánk nem akadálymentesített.

10. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

10.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó Szerződést bármikor azonnali hatállyal felmondani, így a foglalást törölni és/vagy a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

a) Vendég a Szolgáltatóval, valamely Szállodájával, a Szolgáltató munkavállalóival, vendégével, vagy más a Szolgáltató érdekkörében eljáró harmadik személlyel szemben visszaélő, helytelen, sértő vagy ellenséges magatartást tanúsít, vagy egyéb körülmények ellehetetlenítik a vendéggel való további együttműködést.

b) Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt.

c) Vendég a szálláshely biztonsági előírásait, házirendjét nem tartja be, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít.

d) Vendég fertőző betegségben szenved, vagy nem tartja be a járványhelyzetben a jogszabályok, vagy a Szolgáltató által bevezetett védelmi intézkedéseket.

e) Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

10.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis maior” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

11. Elhelyezési garancia

11.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák stb.) nem tudja biztosítani, akkor köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.



11.2. Szolgáltató köteles:

- a) Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/ felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.
- b) térítésmentesen telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére.
- c) ingyenes transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez, és az esetleges későbbi visszaköltözéshez.

11.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Szerződő fél nem élhet.

11.4. A Szolgáltató a járványhelyzet miatt a szállodát a kereslethez igazodóan, rugalmasan üzemelteti. A Szolgáltató üzemszünetet rendelhet el, de tekintettel a helyzet folyamatos változására, fenntartja a jogot arra, hogy a szállodát újra nyissa, vagy a már megnyitott szállodát a vírushelyzet alakulása függvényében visszazárja. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy minden általa visszaigazolt foglalás esetében a 11.2. pontban foglaltak szerint jár el, amennyiben a Szerződésben szereplő szolgáltatások a jelen pont szerinti üzemszünet miatt nem biztosíthatók. A Szolgáltató minden olyan esetben, amikor a szállodába beérkezett és általa visszaigazolt foglalást nem tudja biztosítani, legkésőbb az érkezés napját 5 nappal megelőzően e-mailben, és ha a Vendég a telefonszámát rendelkezésre bocsátotta, akkor legkésőbb az érkezés napját 4 nappal megelőzően telefonon is megkísérli felvenni a Vendéggel a kapcsolatot. Vendég a Szolgáltató által felajánlott másik szállodát nem köteles elfogadni és a foglalástól minden további jogkövetkezmény nélkül elállhat. A szolgáltatás feltétele, hogy a hatályos kormányzati intézkedések a szállodai szolgáltatás nyújtását lehetővé teszik.

12. A Vendég betegsége, halála

12.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

12. 2. A Vendég betegsége/ halál esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

12.3. Amennyiben a Vendég részére a hatóság házi karantént rendel el, úgy köteles a Szolgáltató részére a foglalás esetleges meghosszabbításával kapcsolatos szolgáltatási díjat megfizetni.

13. A Szerződő fél jogai

13.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

13.2. Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

13.3. Vendég jogában áll panaszt tenni Szolgáltató felé a szolgáltatás igénybevétele alatt.

13.4. Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

13.5. Vendég amennyiben nem jelezte panaszát helyszínen a Szolgáltató felé, úgy kártérítési igényt távozását követően nem nyújthat be.



14. Szerződő fél kötelezettségei

14.1. Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

14.2. Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év feletti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szállodájában és annak wellness részlegében.

14.3. Vendég saját ételt-italt nem hozhat be a szálloda vendéglátó egységeibe.

14.4. Vendég köteles betartani a szálloda és annak wellness részlegének szabályzatát / házirendjét.

14.5. Vendég a bejelentkezéskor a bejelentő lap aláírásával tudomásul veszi és elfogadja a szálloda minden szabályzatát, előírását és házirendjét.

14.6. Vendég köteles betartani a szálloda szabályzatában foglalt dohányzásra vonatkozó előírásokat. Tehát a Vendég dohányzás esetén köteles a kijelölt dohányzó helyet használni, ellenkező esetben bírságot köteles fizetni a Házirendben foglaltak alapján.

14.7. Vendég a szálloda parkolójában és mélygarázsában maximum 5 km/ óra sebességgel köteles közlekedni. Mélygarázsba való lehajtáskor a gépjárműben kizárólag 1 személy tartózkodhat.

14.8. Vendég károkozás esetén köteles minden esetben azt a recepció felé jelezni, és a kárt megtéríteni. Amennyiben nem jelzi és a szálloda munkatársai a takarítás során veszik észre, akár távozása után is köteles a kárt Vendég kiegyenlíteni, melyet fotóval igazoltan megküld a szálloda Vendég részére, majd ezt követően az okozott kárról elkészült számlát is utalással köteles Vendég megfizetni.

15. Szerződő fél kártérítési felelőssége

Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérelője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

16. Szolgáltató jogai

Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a szállodába magával vitt.

17. Szolgáltató kötelezettsége

Szolgáltató köteles:

a) szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás sztemderdek szerint teljesíteni.

b) Vendég írásos panaszát kivizsgálni, és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

18. Szolgáltató kártérítési felelőssége

18.1. Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan írásban jelzett, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

18.1.1. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.



18.1.2. Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szállodában, ahová a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

18.1.3. Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell írásban a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

18.2 Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

18.2.1. Szolgáltató gépjárművekért, és az azokban hagyott értéktárgyakért nem vállal felelősséget.

18.3. A kártérítés mértéke:

Szerződés szerinti napi szobaár összegének maximum a kétszerese, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.

18.4. Egyedi esetekben a helyi törvények az irányadóak.

19. Titoktartás

Szolgáltató az Adatkezelési Szabályzatában meghatározottak szerint jár el.

20. Vis maior

Olyan ok, vagy körülmény esetén (például; háború, tűz, árvíz, időjárás béli viszontagság, áramhiány, járvány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis maior), bármely fél mentesül a Szerződésből eredő kötelességének teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértének abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

21. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

Szolgáltató és Szerződő fél közötti jogviszonyra a helyi törvény (Magyar Köztársaság) rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

További információért keresse szállodánkat!

www.fibulahotel.hu

+36 30 327 3111

+36 72 954 193

info@fibulahotel.hu

